

# CONTENIDO

Introducción .....	XIII
<b>PARTE I. INVESTIGACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO .....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. Importancia y pertinencia de la investigación en la sociedad del conocimiento .....</b>	<b>3</b>
1.1 LA EDUCACIÓN EN LA ACTUAL SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO .....	4
1.2 LA SOCIEDAD LATINOAMERICANA Y EL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
1.3 UNIVERSIDAD E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....	10
<b>Capítulo 2. Ciencia - progreso - calidad de vida .....</b>	<b>13</b>
2.1 EL SER HUMANO ACTUAL ANTE LA CIENCIA .....	14
2.2 CIENCIA, CULTURA Y PROGRESO .....	15
2.3 LA ÉTICA DE LA CIENCIA .....	16
<b>PARTE II. FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DE LAS CIENCIAS SOCIALES .....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 3. Epistemología o filosofía de las ciencias .....</b>	<b>21</b>
3.1 CONCEPTO DE EPISTEMOLOGÍA .....	22
3.2 CLASES O CATEGORÍAS DE EPISTEMOLOGÍA .....	23
3.3 EPISTEMOLOGÍAS REGIONALES .....	24
3.4 PROBLEMAS QUE LE COMPETEN A LA EPISTEMOLOGÍA .....	25
Ejemplo de aplicación .....	27
Consideraciones epistemológicas aplicadas a la economía y la administración .....	27

<b>Capítulo 4. Sobre el concepto de ciencia social</b> .....	<b>31</b>
4.1 CONCEPTO DE CIENCIA SOCIAL .....	32
4.2 POLÉMICA SOBRE LA CIENTIFICIDAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES .....	33
4.2.1 Cientificidad de las ciencias sociales en sus inicios .....	33
• Concepción positivista de la ciencia social .....	33
• Concepción hermenéutica .....	34
4.2.2 Las ciencias sociales entre las dos guerras mundiales .....	35
• El Círculo de Viena .....	35
• Racionalismo crítico .....	36
• Teoría crítica (Escuela de Francfort) .....	37
4.2.3 Concepción actual de la ciencia .....	38
• Thomas S. Kuhn y la estructura de las revoluciones científicas .....	39
• Lakatos y la metodología de los programas de investigación científica .....	39
• Paul K. Feyerabend y la anarquía del método .....	40
• Morin y la complejidad y la integración del conocimiento .....	41
CONCLUSIONES .....	41
<b>Capítulo 5. Complejidad e interdisciplinariedad de la ciencia</b> .....	<b>45</b>
5.1 NECESIDAD DE UN PENSAMIENTO COMPLEJO EN LA CIENCIA .....	46
5.2 INTERDISCIPLINARIEDAD E INTEGRACIÓN DEL CONOCIMIENTO .....	48
CONCLUSIONES .....	50
<b>PARTE III. PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA</b> .....	<b>51</b>
<b>Capítulo 6. Métodos del proceso de investigación científica</b> .....	<b>53</b>
6.1 MÉTODO Y METODOLOGÍA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....	54
6.1.1 Método deductivo .....	56
6.1.2 Método inductivo .....	56

6.1.3	Método inductivo-deductivo .....	56
6.1.4	Método hipotético-deductivo .....	56
6.1.5	Método analítico .....	56
6.1.6	Método sintético .....	56
6.1.7	Método analítico-sintético .....	57
6.1.8	Método histórico-comparativo .....	57
6.1.9	Métodos de investigación cualitativa y cuantitativa .....	57
6.2	INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP) .....	58
6.2.1	Diseño metodológico de la IAP .....	60
	Fase inicial o de contacto con la comunidad .....	60
	Fase intermedia o de elaboración del plan de acción .....	60
	Fase de ejecución y evaluación del estudio .....	61
6.3	INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA .....	62
6.3.1	Diseño metodológico de la investigación etnográfica .....	63
6.4	MÉTODO GENERAL DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA .....	64
6.4.1	Modelos del método general de investigación científica .....	66
	6.4.1.1 Método científico de Mario Bunge .....	66
	6.4.1.2 Método de investigación de Arias Galicia .....	67
	6.4.1.3 Método científico de Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista .....	67
	CONCLUSIÓN .....	68
<b>Capítulo 7. Proceso de investigación científica.....</b>		<b>71</b>
7.1	INTERÉS POR UN TEMA DE INVESTIGACIÓN .....	75
7.1.1	Búsqueda de posibles temas de investigación .....	76
7.1.2	Criterios para considerar la pertinencia del tema de investigación científica .....	78
7.1.3	Medios para categorizar la relevancia del tema de investigación .....	79
7.1.4	Título del tema a investigarse .....	80

7.2	PLANTEAR EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	84
7.2.1	Plantear el problema de investigación .....	84
7.2.1.1	Enunciar el problema .....	84
7.2.1.2	Formular el problema .....	85
7.3	ESTABLECER LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	93
7.3.1	Objetivos: general y específicos .....	96
7.4	JUSTIFICAR Y DELIMITAR LA INVESTIGACIÓN .....	103
7.4.1	Criterios de justificación .....	103
7.4.2	Limitaciones del estudio o de la investigación .....	105
7.5	DEFINIR EL TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	108
7.5.1	Investigación histórica .....	109
7.5.2	Investigación documental .....	110
7.5.3	Investigación descriptiva .....	112
7.5.4	Investigación correlacional .....	113
7.5.5	Investigación explicativa o causal .....	115
7.5.6	Estudio de casos .....	116
7.5.7	Investigaciones experimentales .....	118
7.5.8	Otros tipos de investigación .....	119
7.6	ELABORAR EL MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	123
7.6.1	Marco filosófico–antropológico .....	124
7.6.2	Marco teórico .....	125
7.6.3	Marco conceptual .....	127
7.7	FORMULAR HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN .....	136
7.7.1	Concepto de hipótesis .....	137
7.7.2	Función de las hipótesis .....	137
7.7.3	Clases de hipótesis .....	138
7.7.4	Procedimiento para verificar hipótesis .....	139
7.7.5	Hipótesis y variables .....	140

7.7.6	Tipos de variables .....	140
7.7.7	Conceptualización y operacionalización de las variables .....	143
7.8	DEFINIR EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	146
7.8.1	Diseños experimentales .....	147
7.8.1.1	Diseños experimentales verdaderos .....	147
7.8.1.2	Diseños cuasi experimentales .....	149
7.8.1.3	Diseños preexperimentales .....	150
7.8.2	VALIDEZ DE LOS EXPERIMENTOS .....	151
7.8.2.1	Validez interna .....	151
7.8.2.2	Validez externa .....	152
7.8.3	Notación convencional de los experimentos .....	155
7.9	DETERMINAR LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA OBJETO DE ESTUDIO .....	164
7.9.1	Población .....	164
7.9.2	Marco muestral .....	165
7.9.3	Muestra .....	165
7.9.4	Tamaño de la muestra .....	166
7.9.5	Métodos de muestreo .....	166
7.10	RECOPIRAR LA INFORMACIÓN .....	174
7.10.1	Fuentes de recolección de información .....	175
7.10.2	Técnicas de recolección de información .....	175
7.10.3	Proceso para la recolección de datos .....	178
7.11	PROCESAR LA INFORMACIÓN (DATOS) .....	181
7.11.1	Pasos para el procesamiento de datos .....	181
7.11.2	Herramientas estadísticas para el procesamiento de resultados .....	181
7.12	ANALIZAR Y DISCUTIR LOS RESULTADOS .....	204
7.13	REDACTAR Y ENTREGAR EL INFORME .....	204

<b>PARTE IV. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PRIMARIA EN CIENCIAS SOCIALES</b> .....	209
<b>Capítulo 8. Instrumentos de recolección de información</b> .....	211
8.1 CONCEPTO DE MEDICIÓN .....	212
8.1.1 Confiabilidad y validez de la medición .....	214
8.1.2 Factores que afectan la confiabilidad y la validez de los instrumentos de medición .....	215
8.1.3 Otras fuentes de error en un instrumento de medición .....	216
8.1.4 Formas de aplicación del instrumento de medición .....	217
8.2 DISEÑO DE CUESTIONARIOS PARA ENCUESTA .....	217
8.2.1 ¿Qué es un cuestionario? .....	217
8.2.2 Criterios básicos para el diseño de un cuestionario .....	218
8.2.3 Guía para elaborar un cuestionario .....	219
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	231
<b>ANEXOS</b> .....	237
<b>Anexo A. Guía para la presentación del anteproyecto de trabajo de grado</b> .....	238
<b>Anexo B. Guía para la presentación del documento final del trabajo de grado</b> .....	253
<b>Anexo C. Tablas estadísticas</b> .....	276
<b>ÍNDICE ANALÍTICO</b> .....	283