

Índice



Presentación	9
Capítulo 1	
Qué es comportamiento organizacional	15
Introducción al estudio del comportamiento organizacional. ¿Qué factores o fuerzas componen el comportamiento organizacional? Conceptos fundamentales del comportamiento organizacional. Modelos de comportamiento organizacional. Cultura organizacional. Desarrollo organizacional. Implicancias de la globalización en el comportamiento organizacional. Principales aspectos a tener en cuenta en el comportamiento organizacional. Cómo hacer un diagnóstico y brindar posibles soluciones. ¿Cómo puedo aplicar lo visto en este capítulo en mi empresa o puesto de trabajo?	
Capítulo 2	
El cambio en las organizaciones.	
El rol del área de Recursos Humanos en los procesos de cambio	97
Cambio: ficticio o real. Distintos tipos de cambio cultural. Respuesta global al cambio. Cambiar la forma en que cambiamos. Resistencia al cambio. Administración del cambio a través de los recursos humanos. El profesional de Recursos Humanos como agente de cambio. Patrones de comportamiento. ¿Cómo puedo aplicar lo visto en este capítulo en mi empresa o puesto de trabajo?	
Capítulo 3	
El poder en las organizaciones.	
El comportamiento de los supervisores y directivos	165
El comportamiento de los supervisores y directivos. Liderazgo y motivación. Empowerment. Participación. Relación Jefe-empleado. La importancia de las comunicaciones. Equipos de trabajo. El rol del jefe. Jefe entrenador. <i>Mentoring</i> o programas de tutoría. ¿Cómo puedo aplicar lo visto en este capítulo en mi empresa o puesto de trabajo?	
Capítulo 4	
El comportamiento de los individuos en las organizaciones	275
Comportamientos individuales y su interacción. Las necesidades del hombre. Las características particulares de los individuos. La percepción individual y organizacional. La persona como un todo. Motivación. Sentido de pertenencia. Necesidad de reconocimiento. Cómo relacionar la satisfacción laboral con el comportamiento. La relación de la organización con los empleados. Las personas y los diferentes tipos de carrera dentro de una organización. El conflicto en las organizaciones. ¿Cómo puedo aplicar lo visto en este capítulo en mi empresa o puesto de trabajo?	

Capítulo 5		
Nuevas tendencias en management		355
Las tecnologías y el comportamiento organizacional. Gestión del conocimiento (<i>Knowledge Management</i>). Cuadro de mando integral (<i>balanced scorecard</i>). Gestión de Recursos Humanos por Competencias. ¿Cómo puedo aplicar lo visto en este capítulo en mi empresa o puesto de trabajo?		
Capítulo 6		
Cómo relacionar comportamiento organizacional con la función y los subsistemas de Recursos Humanos		397
La relación entre los subsistemas de Recursos Humanos y el comportamiento organizacional. Contrato psicológico - Contrato económico. Recursos Humanos y las necesidades del ser humano. Los subsistemas de Recursos Humanos. Funciones. El rol estratégico de Recursos Humanos y la relación con el <i>balanced scorecard</i> . Los diferentes roles de los profesionales de Recursos Humanos. El rol de Recursos Humanos en relación con cada uno de los capítulos de esta obra. El perfil del especialista en Recursos Humanos: conocimientos y competencias requeridos para afrontar los desafíos del siglo XXI. ¿Cómo puedo aplicar lo visto en este capítulo en mi empresa o puesto de trabajo?		
Capítulo 7		
Cómo lograr un cambio cultural		467
Cambio cultural en el ámbito de las organizaciones. Cambio cultural como consecuencia de fusiones y compra-venta de empresas y su relación con los modelos de Gestión por Competencias. La metodología de Gestión por Competencias de Martha Alles Capital Humano. Un modelo de competencias para una organización con un liderazgo fuerte (baja delegación). Un modelo de competencias para una organización con un liderazgo participativo. Un modelo de competencias para una organización con un liderazgo colegiado (empresas del conocimiento). El rol del gerente de Recursos Humanos (o del área de Recursos Humanos) en la implantación de Gestión por Competencias. Cómo se relaciona el modelo de competencias con los distintos subsistemas de Recursos Humanos ¿Cómo puedo aplicar lo visto en este capítulo en mi empresa o puesto de trabajo?		
Anexo		
Herramientas de la metodología Martha Alles Capital Humano para el Cambio Organizacional		529
Bibliografía		537
Unas palabras sobre la autora		541
Guía de lecturas		543