



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CERRACIÓN
UNIVERSIDAD DE LA PAZ
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS
• BIBLIOTECA •

SUMARIO

Índice de gráficos	15
Agradecimientos	17
Prólogo, <i>Gonzalo Serrano</i>	19
Introducción	27

PRIMERA PARTE ADENTRÁNDONOS EN LAS FORMAS

1. Cómo percibimos el mundo	33
1.1. Comprendiendo la percepción	33
1.2. Subsistemas en la percepción de las cosas	39
1.3. Esquemas cognitivos y perceptuales	43
1.4. Marcos perceptuales	47
1.5. La intuición	49
2. La importancia de las formas	51
2.1. La presencia de formas simples en un mundo diverso	51
2.2. El origen de las formas	54
2.3. Pensando las formas irregulares	57

2.4. La autoorganización o el origen de los patrones	62
3. Las formas en psicología	67
3.1. Introducción	67
3.2. Agrupación de ideas: los conceptos	68
3.3. Los prototipos	72
3.4. Estereotipos y arquetipos	73
3.5. La forma de razonar y sus atajos	76
3.6. La fragmentación mental	80

SEGUNDA PARTE

LA FORMA DEL CONFLICTO COMO HERRAMIENTA

4. La morfología de conflictos como herramienta	87
4.1. La emergencia de un conflicto	87
4.2. La estructura de la acción conflictiva	90
4.3. La comprensión del episodio de conflicto	92
4.4. La forma de los conflictos	97
4.5. La forma del marco macrosocial	103
5. Análisis de conflictos con patrones	111
5.1. Patrones de conflicto	111
5.2. La metodología del <i>Conflict Analysis Typology</i> (CAT [®])	115
5.3. La técnica del CAT [®]	132
5.4. La aplicación de la herramienta CAT [®]	140

TERCERA PARTE

ORIENTÁNDONOS EN LA INTERVENCIÓN

6. Situar-se ante el conflicto	149
--------------------------------------	-----

6.1. La metáfora del puzzle	149
6.2. La fase del ciclo del conflicto	153
6.3. El patrón dominante	155
6.4. Las estrategias de resolución	160
7. Intervenir y resolver	163
7.1. Los condicionantes del conflicto	163
7.2. Factores críticos permanentes en la intervención	165
7.3. Pero ¿de quién es la culpa?	168
7.4. Incidencia de los valores	174
7.5. Ejes de relevancia	177
7.6. Habilidad para ir más allá de lo obvio ..	178
7.7. Gestión de emociones	180
7.8. Algunas reglas prácticas de utilidad	181
8. No hay futuro, el futuro es ahora	183
8.1. El problema de la comprensión humana	183
8.2. Atreverse: la anticipación social	188
8.3. El gran reto de la gestión de conflictos ..	193
8.4. Gestión de conflictos e innovación social	200
8.5. La difusión del conocimiento en el entorno	205
8.6. Mejorando nuestras habilidades	211
Anexo: Ampliación temática de ideas sobre los procesos subyacentes en los patrones de conflicto	215
Bibliografía	231
Nota final	235