

# ÍNDICE



MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS  
FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS  
• BIBLIOTECA •

AGRADECIMIENTOS	11
PREFACIO DORA FRIED SCHNITMAN	13
INTRODUCCIÓN NUEVOS PARADIGMAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DORA FRIED SCHNITMAN	17

## PARTE I – PERSPECTIVAS Y PRÁCTICAS

CAPÍTULO 1 HACIA UN VOCABULARIO PARA EL DIÁLOGO TRANSFORMADOR KENNETH J. GERGEN	43
CAPÍTULO 2 LA MEDIACIÓN TRANSFORMADORA Y LA INTERVENCIÓN DE TERCEROS: LOS SELLOS DISTINTIVOS DE UN PROFESIONAL TRANSFORMADOR JOSEPH P. FOLGER Y ROBERT A. BARUCH BUSH	73
CAPÍTULO 3 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: TEORÍA DEL ENCUADRAMIENTO COMUNICACIONAL LAURA E. DRAKE Y WILLIAM A. DONOHUE	99
CAPÍTULO 4 LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS: UN ENFOQUE GENERATIVO DORA FRIED SCHNITMAN Y JORGE SCHNITMAN	133

## PARTE II – DIÁLOGOS TRANSFORMATIVOS: TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CAPÍTULO 5 OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN Y MÉTODOS DE MEDIACIÓN STEPHEN LITTLEJOHN Y KATHY DOMENICI	161
--	-----

<b>CAPÍTULO 6</b>	
<b>DESARROLLO DE UN ENFOQUE TRANSFORMADOR PARA LA MEDIACIÓN: CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS</b>	185
JONATHAN G. SHAILOR	
<b>CAPÍTULO 7</b>	
<b>GIROS DISCURSIVOS EN MEDIACIÓN DE DIVORCIO</b>	207
RONALD J. CHENAIL Y PERRY ITKIN	
<b>CAPÍTULO 8</b>	
<b>DISEÑO REFLEXIVO EN LA PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN</b>	235
SILVIA E. VECCHI Y SILVANA GRECO	
<b>ACERCA DE LOS AUTORES</b>	255