



Introducción	11
PARTE I	
SOBRE LOS CONFLICTOS Y EL PROCESO DE MEDIACIÓN	
23	
1. Apuntes sobre los conflictos y la mediación <i>Florencia Brandoni</i>	25
2. Lo permitido vs. lo permitido. Conflictos en busca de mediadores <i>Remo Entelman</i>	35
3. Nuevos paradigmas, comunicación y resolución de conflictos <i>Dora Fried Schnitman y Jorge Schnitman</i>	43
4. Sobre prácticas y escenarios <i>Eduardo Corbo Zabatel</i>	59
5. Los medios en el medio de los conflictos <i>Pepe Eliashev</i>	71
6. Semiótica del conflicto: una perspectiva organizacional <i>Leonardo Schwarstein</i>	75
7. No nos une el amor. Dilemas y paradojas de la estructura familiar <i>Elena Cohen Imach</i>	87
8. El modelo estratégico de mediación. Supuestos y fundamentos <i>Rubén Calcatema</i>	97

9. Especificidad del acto de mediar <i>Patricia Aréchaga</i>	111
10. ¿...sólo un simple regateo? Colaboración y competencia en el proceso de mediación <i>Matilde Risolia, Diana Eilbaum y María Elena Caram</i>	127
11. Herramientas en mediación. Una secuencia comunicacional <i>Silvana Greco</i>	135
12. Intervención en conflictos públicos: el dilema del rol imparcial <i>Gachi Tapia</i>	143
 PARTE II	
MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO PENAL	155
1. El caso de mediación en materia penal <i>Matilde Risolia</i>	157
2. El espacio de la mediación penal <i>María Elena Caram</i>	171
3. La culpa en el sujeto de la pena <i>Marta Gerez Ambertón</i>	183
4. La tercera vía como resolución de conflictos <i>Zulita Fellini</i>	195
5. Programa para el mejoramiento de la convivencia en las instituciones penitenciarias <i>José Luis González</i>	223
6. Mediación penal juvenil <i>Claudia Verde</i>	239
7. La conciliación penal en Costa Rica <i>Randall Arias Solano</i>	263
8. Entrevista a David Wasick	273
9. Entrevista a Elena Highton	281