



ÍNDICE GENERAL

PRÓLOGO	11
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES GENERALES <i>Marcela Fushimi • Sandra Miguel</i>	
1.1. Introducción	19
1.2. Enfoques de la evaluación	21
1.3. Tipos de evaluación	22
1.4. Proyectos e iniciativas relacionados con la evaluación de bibliotecas universitarias	24
Bibliografía	35
CAPÍTULO II. EVALUACIÓN OBJETIVA <i>Marcela Fushimi</i>	
2.1. Un modelo para la evaluación objetiva	37
2.2. Datos	40
2.3. Indicadores	50
2.4. Conclusiones de la evaluación objetiva realizada en la UNLP	98
Bibliografía	102
CAPÍTULO III. EVALUACIÓN SUBJETIVA <i>Mónica G. Pené • Cecilia Rozemblum</i>	
3.1. Ampliando los criterios de evaluación	105
3.2. La metodología LibQUAL+	106

3.3.	La adaptación de LibQUAL+ propuesta por Secaba	109
3.4.	Descripción de la metodología LibQUAL+	109
3.5.	Salida de los resultados obtenidos	116
3.6.	Experiencias con LibQUAL+	119
3.7.	Aplicación de LibQUAL+ en la Universidad Nacional de La Plata	121
	Bibliografía	151
CAPÍTULO IV. LA MEDICIÓN DEL IMPACTO EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS		
<i>Claudia González • Sandra Miguel</i>		
4.1.	Introducción	155
4.2.	La búsqueda de estrategias para medir el impacto de las bibliotecas	157
4.3.	Indicadores de impacto	160
	Bibliografía	163
CAPÍTULO V. LAS CRÍTICAS A LA METODOLOGÍA Y LOS PROBLEMAS DE CONTEXTO		
<i>Mariana Pichinini</i>		
ANEXOS		
A.	Formulario estadístico utilizado	169
B.	Ejemplos de definiciones de datos	174
C.	Modelo de encuesta LibQUAL+ utilizada	177
LAS AUTORAS		185