



ÍNDICE.....	DPTO. BIBLIOTECA-HEMEROTECA "RAÚL PREBISCH".....	5
PRÓLOGO.....		9
COMITÉ CIENTÍFICO.....		11
INTRODUCCIÓN.....		13
<b>SECCIÓN I: MISCELÁNEAS ONTOLÓGICAS Y EPISTEMOLÓGICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....</b>		<b>21</b>
La teoría del desarrollo moral cognitivo y la enseñanza de la ética.....		22
Juan José Gilli		
Ámbitos de la ética de los negocios – dominios de la responsabilidad social.....		34
Juan Carlos Gómez Fulao		
Metodologías para la investigación en ética de los negocios (BE), responsabilidad social (RS) y responsabilidad social empresarial (RSE).....		50
Ángel Luis Román Tamez Lida Esperanza Villa Castaño		
<b>SECCIÓN II: CASOS Y EXPERIENCIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....</b>		<b>67</b>
<i><b>PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PyMES)</b></i>		
Puede la responsabilidad social empresaria incrementar la competitividad de las PYMES? .....		68
Horacio Alesandria Graciela Kosiak de Gesualdo		

Aprendiendo de las pymes exitosas: análisis de una empresa uruguaya con acciones de responsabilidad social empresaria .....	85
Mario E. Díaz Durán	

### *SECTORES DE ACTIVIDAD*

La incipiente instalación de acciones de responsabilidad social en la cadena de la industria salmonera al sur de Chile: ¿compromiso por la sustentabilidad o mejora de la competitividad? .....	99
Maria José Allende	
Valmir Martins de Oliveira	

Competitividade técnica e econômico-financeira como estratégia para assegurar a responsabilidade social da cultura da cana-de-açúcar .....	117
Terezinha Bezerra Albino Oliveira	
Antonio Cezar Bornia	
Mauro Wagner de Oliveira	

### *RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU)*

Conceptualización sobre la responsabilidad social específica de una universidad católica .....	131
Julio B. Domínguez Granda	

La Responsabilidad Social Universitaria aplicada al currículo universitario. El caso de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica del Uruguay .....	143
Oscar Lisandro	
Marianela Fernandez	
Mariana Marturet	

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ORGANIZACIONES  
PÚBLICAS**

A licitação como instrumento de fomento  
à prática do desenvolvimento sustentável. .... 156  
Ana Luiza Silva Stella Regina Reis da Costa

Implementación de la norma ISO 26000,  
en la materia, participación activa y desarrollo  
de la comunidad. Caso municipalidad de Esperanza  
Provincia de Santa Fé – Argentina. Año 2011. .... 169  
Nora Gorrochategui  
Eduardo Kinen

**MATERIAS Y ASUNTOS DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL**

Voluntariado corporativo: efectividad en el logro  
de buenas prácticas. El punto de vista de los voluntarios..... 184  
Juanita Sabath  
Stefanía Yapor

Causas y circunstancias determinantes del diseño y  
gestión de las acciones sociales en empresas con  
responsabilidad social. .... 196  
Jorge Roberto Volpentesta

Percepción de la comunidad y medio ambiente  
por los directivos del sector público de salud chileno ..... 211  
Eugenio Bisama Castillo

Cambio de actitudes en los consumidores: un camino hacia  
el afianzamiento del consumo responsable. .... 233  
Graciela Ferreira

## *GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL*

Gestão do conhecimento como vertente de sustentabilidade organizacional. .... 244  
Carvalho Claudio

A atuação dos recursos humanos no desenvolvimento de pessoas: estudo de caso da central de relacionamento da ampla como responsabilidade social. .... 255  
Eduardo Rodrigues Gomes  
Patrícia Goncalves Pacheco

Gestión sostenible integral: la responsabilidad social empresarial vista desde la integración de los sistemas de gestión en las organizaciones..... 275  
Martha L. Quintero  
Andrés Carrión  
María Aurora Jordá  
María del Pilar Rodríguez

## *INFORMACIÓN Y MEDICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL*

Relación entre la evolución de la calidad en la información que revela la sostenibilidad corporativa y el análisis de riesgo presente / prospectivo. Caso argentino. ....289  
Graciela María Scavone de di Yorio

Indicadores de Sustentabilidade: uma proposta para a sustentabilidade das construções ..... 301  
Vivian Aparecida Blaso Souza Soares  
Cesar Sasquia Hizuru Obata

Sustainability reporting in argentinean agriculture: an introductory approximation..... 326  
Inés Garcia Fronti  
Paula A. D'onofrio