

IARSE	05
Introducción	08
Cómo comenzar	09
Visión y misión	10
Ética	11
Auditoría y rendición de cuentas	12
Medio Ambiente	13
Política de operaciones	14
Minimización de residuos	15
Prevención de la polución	16
Uso eficiente de la energía y del agua	17
Proyecto ecológico	19
Ambiente de trabajo	21
Prácticas generales	22
Diversidad	22
Acoso sexual	23
Entrenamiento/capacitación/desarrollo profesional	24
Delegación de la autoridad	24
Remuneración e incentivos	25
Reducción de estructura y despidos	26
Equilibrio entre trabajo y familia	27
Salud/Seguridad/Bienestar	30
Comunidad	33
Global.....	34
Trabajo voluntario	34
Compromiso con la comunidad.....	36
Educación	37
Otros proyectos comunitarios.....	38
Mercado	39
Productos y servicios.....	40
Otras ideas	41
Derechos humanos	43
Checklist de Responsabilidad Social	47