

6 9	CARTA DE PRESENTACIÓN DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO DE BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LIMITADO
10 11	BALANCE SOCIAL COOPERATIVO AUDITADO POR ACI AMÉRICAS
12 15	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
16 17	COMISIÓN FISCALIZADORA
18 21	GERENCIAS
22 25	ACERCA DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO
26 37	MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN COMO GARANTÍA DE CONTINUIDAD DE NUESTRO PROYECTO COOPERATIVO
38 43	NUESTRA VISIÓN ACERCA DEL PLAN PARA UNA DÉCADA COOPERATIVA
44 51	EL PROCESO DE MEDICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA (RSCOOP)
52 55	DATOS IDENTIFICATORIOS
56 59	MISIÓN, VISIÓN, VALORES, OBJETO SOCIAL Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
60 67	PRODUCTOS Y SERVICIOS
68 77	TERRITORIO DE INFLUENCIA
78 81	ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

82 87 **ALGUNOS INDICADORES**

88 92 **CERTIFICACIONES DE CALIDAD**

LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

93 99 **PRIMER PRINCIPIO: "MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA"**

Dimensión: Apertura cooperativa

Dimensión: Salida voluntaria de la cooperativa

Dimensión: No discriminación

Dimensión: Medición del nivel de satisfacción de Asociados/as

100 125 **SEGUNDO PRINCIPIO: "CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS"**

Dimensión: Participación en Asambleas

Dimensión: Accesibilidad a cargos sociales

Dimensión: Equilibrio real de poder entre los Asociados

Dimensión: Clima Laboral - Potencial Humano

126 135 **TERCER PRINCIPIO: "PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS"**

Dimensión: Capital como propiedad común

Dimensión: Asignación de Excedentes

Dimensión: Valor Agregado Cooperativo (V.A.C.)

Dimensión: Prácticas Justas de Operación

136 139 **CUARTO PRINCIPIO: "AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA"**

Dimensión: Independencia financiera / económica

Dimensión: Normas de prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo

140 149 **QUINTO PRINCIPIO: "EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN"**

Dimensión: Inversión en educación

Dimensión: Comunicación

150 161 **SEXTO PRINCIPIO: "COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS"**

Dimensión: Integración a efectos representativos y de negocios

Dimensión: Participación en Actividades de Otras Entidades

162 173 SÉPTIMO PRINCIPIO: “COMPROMISO CON LA COMUNIDAD”

Dimensión: Compromiso con la Comunidad

174 201 APARTADO MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN

202 205 APARTADO FUNDACIÓN BANCO CREDICOOP

206 213 APARTADO INSTITUTO MOVILIZADOR DE FONDOS COOPERATIVOS

214 243 DECLARACIONES DE INTERÉS RECIBIDAS

244 249 INFORME FINAL

250 253 GLOSARIO