

ÍNDICE

PRÓLOGO	9
PRÓLOGO DEL AUTOR	11
I. EL NACIMIENTO	13
II. CONVICCIÓN Y MÉTODO	15
III. BARRERAS MENTALES	23
IV. FOCO	37
V. MÉTODO DEL PROYECTO. Fase I (1ª parte)	47
VI. MÉTODO DEL PROYECTO. Fase I (2ª parte)	73
VII. EL DISEÑO	83
VIII. MÉTODO DEL PROYECTO. Fase II	93
IX. GESTIÓN DEL CAMBIO (1ª parte)	115
X. GESTIÓN DEL CAMBIO (2ª parte)	123
XI. LA EJECUCIÓN	129
XII. PROFESIONALIZACIÓN Y PLAN DE SUCESIÓN	135
XIII. EL FUTURO	143
XIV. CIERRE	149
PALABRAS FINALES	161