

III Contenido

INTRODUCCIÓN EDITORIAL por Uwe Flick	11
SOBRE ESTE LIBRO por Uwe Flick	17
PREFACIO	19
CAPÍTULO 1: Introducción a la investigación con entrevistas	23
Contenido del capítulo, 23.—Objetivos del capítulo, 23.—Tres secuencias de entrevista, 23.—La investigación con entrevistas en la historia y en las ciencias sociales, 27.—Cuestiones metodológicas y éticas, 30.—Puntos clave, 32.—Lecturas adicionales, 32.	
CAPÍTULO 2: Problemas epistemológicos de la entrevista	33
Contenido del capítulo, 33.—Objetivos del capítulo, 33.—El modo de comprensión en una entrevista de investigación cualitativa, 34.—Asimetría de poder en las entrevistas de investigación cualitativa, 38.—Las entrevistas de investigación: Entre un diálogo filosófico y una entrevista terapéutica, 39.—El entrevistador como minero o como viajero, 43.—Concepciones epistemológicas del conocimiento de entrevistado, 44.—Puntos clave, 47.—Lecturas adicionales, 47.	
CAPÍTULO 3: Problemas éticos de la entrevista	49
Contenido del capítulo, 49.—Objetivos del capítulo, 49.—La entrevista como una investigación moral, 48.—Problemas éticos a lo largo de una investigación con entrevistas, 50.—Directrices éticas, 51—Micro y macro-ética en los estudios de entrevistas, 56.—Puntos clave, 57.—Lecturas adicionales, 58.	
CAPÍTULO 4: Planificación de un estudio de entrevistas	59
Contenido del capítulo, 59.—Objetivos del capítulo, 59.—Las siete etapas de una investigación con entrevistas, 60.—La organización temática de un estudio de entrevistas, 63.—¿Cuántos sujetos necesito para una entrevista?, 70.—Métodos mixtos, 73.—La entrevista: Entre el método y el oficio, 75.—Puntos clave, 77.—Lecturas adicionales, 77.	
CAPÍTULO 5: Realización de una entrevista	79
Contenido del capítulo, 79.—Objetivos del capítulo, 79.—Una entrevista de aula sobre las calificaciones, 80.—El establecimiento del escenario de la entrevista, 83.—El guión de la entrevista, 85.—Las preguntas del entrevistador, 88.—El arte de las segundas preguntas, 91.—Puntos clave, 93.—Lecturas adicionales, 94.	

CAPÍTULO 6: Variaciones de la entrevista	95
Contenido del capítulo, 95.—Objetivos del capítulo, 95.—Los sujetos de entrevista, 97.—Las formas de entrevista, 99.—Entrevistas de confrontación, 104.—Puntos clave, 106.—Lecturas adicionales, 107.	
CAPÍTULO 7: Calidad de la entrevista	108
Contenido del capítulo, 108.—Objetivos del capítulo, 108.—La entrevista de Hamlet, 109.—Calidad de la entrevista, 110.—Habilidades del entrevistador, 111.—Objeciones habituales a la calidad de la investigación con entrevistas, 114.—Preguntas dirigidas, 118.—Tensiones entre la responsabilidad científica y la ética, 120.—Puntos clave, 121.—Lecturas adicionales, 122.	
CAPÍTULO 8: La transcripción de las entrevistas	123
Contenido del capítulo, 123.—Objetivos del capítulo, 123.—Lenguaje oral y escrito, 123.—Grabación de las entrevistas, 124.—Transcripción de las entrevistas, 126.—Fiabilidad y validez de la transcripción, 129.—Herramientas informáticas para el análisis de las entrevistas, 131.—Puntos clave, 132.—Lecturas adicionales, 133.	
CAPÍTULO 9: Análisis de las entrevistas	134
Contenido del capítulo, 134.—Objetivos del capítulo, 134.—La integración del análisis de la entrevista en una investigación con entrevistas, 135.—Modos de análisis, 136.—Análisis de entrevista centrados en el significado, 138.—Análisis de entrevista centrados en el lenguaje, 143.—El análisis de entrevista como bricolaje, 150.—El análisis de entrevista como lectura teórica, 151.—Puntos clave, 153.—Lecturas adicionales, 154.	
CAPÍTULO 10: Validación y generalización del conocimiento de entrevista	155
Contenido del capítulo, 155.—Objetivos del capítulo, 155.—Objetividad del conocimiento de entrevista, 155.—Fiabilidad y validez del conocimiento de entrevista, 157.—La validez como calidad de conocimiento del oficio, 158.—Validez comunicativa y pragmática, 160.—Generalización a partir de los estudios de entrevistas, 162.—Puntos clave, 164.—Lecturas adicionales, 165.	
CAPÍTULO 11: El informe del conocimiento de entrevista	166
Contenido del capítulo, 166.—Objetivos del capítulo, 166.—Audiencias opuestas para los informes de entrevista, 166.—Mejorando los informes de entrevista, 168.—Realce de los informes de entrevista, 170.—Puntos clave, 172.—Lecturas adicionales, 173.	
CAPÍTULO 12: Mejorando la calidad de la entrevista	174
Contenido del capítulo, 174.—Objetivos del capítulo, 174.—Aprendiendo el oficio de entrevistar, 175.—El valor del conocimiento generado por la entrevista, 178.—Concepciones epistemológicas y éticas del conocimiento generado por la entrevista, 180.—Lecturas adicionales, 184.	
GLOSARIO	185
BIBLIOGRAFÍA	189
ÍNDICE DE NOMBRES Y MATERIAS	194

III Índice de Recuadros, Figuras y Tablas

Recuadros

1.1. Una entrevista sobre las calificaciones	pág. 24
1.2. Una entrevista sobre el trabajo en equipo	pág. 25
1.3. Una entrevista con dos jóvenes	pág. 26
2.1. Asimetría de poder en las entrevistas de investigación cualitativa	pág. 38
2.2. Un diálogo filosófico sobre el amor	pág. 39
2.3. Una entrevista terapéutica sobre el odio	pág. 41
3.1. Problemas éticos en siete etapas de la investigación	pág. 49
3.2. Preguntas éticas al principio de un estudio con entrevistas	pág. 51
4.1. Dinámica emocional de un viaje de entrevista	pág. 60
4.2. Las siete etapas de la investigación con entrevistas	pág. 62
4.3. Las siete etapas de un estudio sobre las calificaciones académicas	pág. 63
5.1. Entrevista de demostración	pág. 80
5.2. Preguntas de entrevista	pág. 88
5.3. Formas lingüísticas de las preguntas	pág. 90
5.4. Segundas preguntas	pág. 92
6.1. Entrevista de PIAGET sobre los sueños de un niño	pág. 97
6.2. La narración de un artesano	pág. 102
6.3. Una entrevista desafiante activa	pág. 105
7.1. La entrevista de Hamlet	pág. 109
7.2. Criterios de calidad para una entrevista	pág. 111
7.3. Habilidades del entrevistador	pág. 112
7.4. Discursos de entrevista cruzados	pág. 113
7.5. Críticas habituales a las entrevistas cualitativas	pág. 115
8.1. Transcripción para un análisis conversacional	pág. 127
9.1. Seis pasos de análisis	pág. 135
9.2. Técnicas <i>ad hoc</i> de análisis de entrevista	pág. 150
11.1. Investigar con el informe final en mente	pág. 168
12.1. Aprendiendo a entrevistar: La transcripción	pág. 175

12.2. Un <i>practicum</i> de entrevista	pág. 176
12.3. Críticas internas a la investigación con entrevistas	pág. 178

Figuras

9.1. Categorización de la relación profesor-alumno	pág. 139
--	----------

Tablas

4.1. De las declaraciones de entrevista a los ítems de un cuestionario	pág. 72
5.1. Preguntas de investigación y preguntas de entrevista	pág. 87
9.1. Modos de análisis de entrevista	pág. 137
9.2. Condensación del significado	pág. 141
10.1. Contextos de interpretación y comunidades de validación	pág. 161