

6 9	CARTA DE PRESENTACIÓN DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO DE BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LIMITADO
10 11	ACERCA DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO
12 15	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
16 17	COMISIÓN FISCALIZADORA
18 21	GERENCIAS
22 23	ACERCA DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO
24 29	PRESENTACIÓN DEL AÑO INTERNACIONAL DE LAS COOPERATIVAS
30 35	EL PROCESO DE MEDICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA (RSCOOP)
36 39	DATOS IDENTIFICATORIOS
40 43	MISIÓN, VISIÓN, VALORES, OBJETO SOCIAL Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
44 55	HITOS HISTÓRICOS A TENER EN CUENTA EN LA PONDERACIÓN DE SU RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA
56 63	PRODUCTOS Y SERVICIOS
64 73	TERRITORIO DE INFLUENCIA
74 79	GESTIÓN
80 85	ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

86 90 ALGUNOS INDICADORES

91 LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

92 97 PRIMER PRINCIPIO: "MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA"

Dimensión: Apertura cooperativa

Dimensión: Salida voluntaria de la cooperativa

Dimensión: No discriminación

Dimensión: Medición del nivel de satisfacción de Asociados/as

98 123 SEGUNDO PRINCIPIO: "CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS"

Dimensión: Participación en Asambleas de Distrito

Dimensión: Accesibilidad a cargos sociales

Dimensión: Equilibrio real de poder entre los Asociados

Dimensión: Clima Laboral - Potencial Humano

124 129 TERCER PRINCIPIO: "PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS"

Dimensión: Capital como propiedad común

Dimensión: Asignación de Excedentes

Dimensión: Valor Agregado Cooperativo (V.A.C.)

130 133 CUARTO PRINCIPIO: "AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA"

Dimensión: Independencia financiera / económica

Dimensión: Normas de prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo

134 145 QUINTO PRINCIPIO: "EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN"

Dimensión: Inversión en educación

Dimensión: Comunicación

146 161 SEXTO PRINCIPIO: "COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS"

Dimensión: Integración a efectos representativos y de negocios

162 169 SÉPTIMO PRINCIPIO: "COMPROMISO CON LA COMUNIDAD"

Dimensión: Compromiso con la Comunidad

170	175	APARTADO FUNDACIÓN BANCO CREDICOOP
176	183	APARTADO INSTITUTO MOVILIZADOR DE FONDOS COOPERATIVOS
184	189	INFORME FINAL
190	193	GLOSARIO