

## Sumario

Agradecimientos .....	17
Prólogo, <i>Pascual Ortuño Muñoz</i> .....	19
Introducción .....	23

### PRIMERA PARTE EL PODER, ESE TABÚ

1. Comprendiendo el poder .....	29
1.1. Nuestra forma de conseguir las cosas .....	29
1.2. Pero ¿qué es el poder? .....	31
1.3. Características del poder .....	34
1.4. Fuentes de poder .....	35
1.5. Las bases del poder .....	40
2. El poder y su estructura .....	43
2.1. Las clases de poder .....	43
2.2. El funcionamiento del poder .....	47
2.3. El dominador .....	54
2.4. Influencia .....	57
2.5. Principales efectos del poder .....	59
2.6. Creencias, mitos, palabras y conocimiento .....	62
3. El poder y las relaciones interpersonales .....	71
3.1. Las relaciones desequilibradas .....	71
3.2. La fuerza bruta .....	73
3.3. El engaño .....	74
3.4. La manipulación .....	75
3.5. La persuasión .....	78
3.6. La negociación .....	83
4. Poder, grupos y organizaciones .....	87
4.1. El liderazgo .....	87

4.2. Fuentes de poder en la organización .....	94
4.3. El poder y lo macrosocial .....	99
4.4. Poder e identidad .....	107

## SEGUNDA PARTE LOS CONFLICTOS DE PODER

5. Entendiendo los motivos .....	115
5.1. Nuestra conducta y sus motivos .....	115
5.2. Cómo funcionan los motivos .....	121
5.3. Motivación al poder y al logro .....	124
5.4. Frenos a la motivación .....	126
6. Poder y conflicto .....	129
6.1. El poder como fuente de conflictos .....	130
6.2. La forma del conflicto de poder .....	133
6.3. El conflicto en las relaciones interpersonales en desequilibrio .....	135
6.4. Procesos subyacentes en el conflicto de poder ..	137
6.5. Desafío y afrenta .....	139
6.6. Favores debidos y cobrados .....	145
7. Miedos, amenazas e incertidumbres .....	151
7.1. Acercándonos al concepto de emoción .....	151
7.2. Percepción de amenaza .....	155
7.3. El miedo .....	157
7.4. Riesgo e incertidumbre .....	159
8. Agresividad y coerción .....	165
8.1. Agresión y conflicto .....	165
8.2. Agresividad en el mundo animal .....	169
8.3. Agresividad en humanos: una explicación .....	172
8.4. Qué podemos aprender sobre la gestión de la agresividad .....	181

## TERCERA PARTE ¿QUÉ HACER?

9. Qué hacer ante un conflicto de poder .....	187
---	-----

9.1. Por dónde empezar .....	187
9.2. Otros aspectos importantes .....	193
9.3. Grandes estrategias de intervención .....	197
9.4. Estrategias específicas de intervención .....	200
9.5. Tratando con el dominador .....	204
10. Afrontamiento de conflictos de poder grupales e intergrupales .....	209
10.1. Los problemas grupales .....	209
10.2. Las estrategias fundamentales .....	214
10.3. Los conflictos intergrupales .....	216
11. El poder personal .....	225
11.1. Las bases del poder personal .....	225
11.2. Entre la violencia y la no violencia .....	230
11.3. El poder de las ideas ordenadas .....	232
11.4. Los límites del poder .....	235
11.5. La esencia del poder es la libertad .....	238
Bibliografía .....	241
<i>Addendum</i> .....	249