

ÍNDICE

Acerca del autor	IX
Prólogo	XI
Introducción	XIII

SECCIÓN I

Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

CAPÍTULO 1	
La ISO 26000 como guía para la Inclusión Social	1
1.1. La Norma ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social	1
1.2. Exclusión Social	3
1.3. La Inclusión Social	6
CAPÍTULO 2	
La Empresa y los temas sociales	13
2.1. La Empresa y los asuntos sociales	14
2.2. La Empresa y los Objetivos del Milenio	17
CAPÍTULO 3	
Participación activa de la comunidad	23
3.1. Consultar a los Pueblos Indígenas de manera previa	24
3.2. Participación de la Comunidad	33
3.3. Consultar a las comunidades sobre prioridades de inversión	36
3.4. Mantener relaciones transparentes con el Gobierno	44
3.5. Voluntariado	52
3.6. Formular Políticas de programas de desarrollo	55

CAPÍTULO 4	
Educación y cultura	59
4.1. Educación para todos	62
4.2. Incorporar niños a la educación	66
4.3. Promover actividades culturales y tradiciones locales	73
4.4. Ayudar a conservar y proteger el patrimonio cultural	76
4.5. Facilitar la educación en Derechos Humanos	80
4.6. Promover el uso del conocimiento tradicional	85
CAPÍTULO 5	
Creación de empleo y desarrollo de habilidades	89
5.1. Creación de Empleo	89
5.2. Desarrollo de Habilidades	92
5.3. Promover las condiciones para la creación de empleo	95
CAPÍTULO 6	
Desarrollo y acceso a la tecnología	99
6.1. Contribuir al desarrollo de tecnologías innovadoras	100
6.2. Desarrollar tecnologías de bajo costo	105
6.3. Desarrollar tecnología y conocimiento a escala local y tradicional	108
6.4. Permitir la transferencia y difusión tecnológica	110
CAPÍTULO 7	
Generación de riqueza e ingresos	117
7.1. Considerar los impactos de sus operaciones en la comunidad	118
7.2. Desarrollo de proveedores locales	124
7.3. Promover el espíritu emprendedor	132
7.4. Desarrollar asociaciones emprendedoras en la comunidad	138
7.5. Fomentar el uso eficiente de los recursos disponibles	145
CAPÍTULO 8	
Salud	149
8.1. Eliminar los impactos negativos a la salud de los procesos y productos	149
8.2. Aumentar la toma de conciencia y prevención de enfermedades	150
8.3. Promover la buena salud y detección temprana de enfermedades	165
8.4. Apoyar el acceso a servicios esenciales de Agua y Servicios Sanitarios	170
CAPÍTULO 9	
Inversión social	175
9.1. Promocionar el desarrollo de la comunidad	175
9.2. Acceso a alimentación y productos esenciales	179
9.3. Aliarse con otras organizaciones	182

SECCIÓN II Prácticas laborales

CAPÍTULO 10 Prácticas laborales

189

CAPÍTULO 11 Asunto 1. Trabajo y relaciones laborales

197

11.1. Reconocimiento legal de los empleados y trabajadores autónomos	198
11.1.1. Empleados y trabajadores autónomos	198
11.1.2. Relaciones laborales disfrazadas	198
11.2. Empleo seguro. Planificación activa de la fuerza trabajadora	200
11.2.1. Estabilidad laboral	200
11.2.2. Estabilidad laboral vs. empleo temporal	201
11.2.3. Acciones a tomar	202
11.3. Igualdad de oportunidades: No discriminación	204
11.3.1. Discriminación	205
11.3.2. Formas de discriminación en el empleo	205
11.3.3. Despido arbitrario del trabajador	215
11.3.4. Igualdad de oportunidades para los trabajadores: medidas a tomar	216
11.4. Privacidad del trabajador	218
11.5. Área de influencia de la empresa. Contratación y sub contratación	221
11.5.1. Uso de Intermediarios locales: contratas y sub contratas	221
11.5.2. Obligaciones y responsabilidades en el marco de la contratación y sub contratación	222
11.5.3. Trabajadores a domicilio	224
11.5.4. La responsabilidad social y la esfera de influencia de la organización	225
11.5.5. La esfera de influencia en el sector privado	226
11.6. Operaciones internacionales	229
11.6.1. La empresa transnacional como organizadora de la producción de reglas en el espacio global	230

CAPÍTULO 12

Asunto 2. Condiciones de trabajo y protección social

237

12.1. Leyes y regulaciones nacionales, internacionales y voluntarias	238
12.2. Salario	240
12.2.1. Factores para determinar un salario	240
12.3. Horario de trabajo	243
12.3.1. Determinación de la jornada ordinaria	243
12.3.2. Jornadas y Turnos	244
12.4. El descanso	245
12.4.1. Feriados obligatorios (observancia de tradiciones y costumbres nacionales o religiosas)	246
12.4.2. Descanso anual (vacaciones)	246
12.5. Horas extras	247
12.5.1. La voluntariedad en la prestación de horas extras	247

12.5.2. Negociación colectiva	248
12.6. Protección de la maternidad	250
12.7. Conciliación de la vida familiar y laboral	251
12.8. Trabajo forzoso	259

CAPÍTULO 13

Asunto 3. Diálogo social

13.1. Sindicatos	269
13.1.1. Importancia de los sindicatos	272
13.2. Discriminación por pertenecer a un sindicato	274
13.3. Comunicación de cambios operacionales	277
13.4. Aviso razonable y negociación colectiva	280
13.5. Comunicación con los sindicatos	282
13.5.1. La comunicación permanente	282
13.5.2. Medidas a tomar: convenio de Colaboración	285

CAPÍTULO 14

Asunto 4. Salud y seguridad ocupacional

14.1. Política de Seguridad y Salud ocupacional	287
14.2. Principios de Gestión de la Salud y la seguridad	289
14.2.1. Jerarquía de controles de peligros	290
14.3. Tratamiento de emergencias	294
14.4. Riesgos de salud y seguridad ocupacional	296
14.4.1. Riesgos de Seguridad y Salud Ocupacional que afectan a las mujeres: por embarazo lactancia y parto reciente	300
14.4.2. Riesgos que afectan a trabajadores en circunstancias concretas: discapacidad, no experiencia, juventud	304
14.4.3. Riesgos laborales para los jóvenes	306
14.4.3. Riesgos psicosociales	308
14.5. Registro de incidentes y problemas	312
14.6. Protección en salud y seguridad a trabajadores a tiempo parcial, temporales y subcontratados	316
14.6.1. Trabajadores a tiempo parcial	316
14.6.2. Trabajadores temporales	316
14.6.3. Trabajadores sub contratados	317
14.7. Participación de los trabajadores: funcionamiento del comité paritario de salud ocupacional	320

CAPÍTULO 15

Asunto 5. Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

15.1. Igualdad de oportunidades para la promoción profesional	332
15.1.1. Promoción profesional equitativa	333
15.2. Recolocación de trabajadores despedidos	335
15.3. Programas paritarios entre empleados y empleadores que promuevan la salud y el bienestar	337

Bibliografía	339
--------------	-----