

## ÍNDICE

Prólogo .....	11
Presentación .....	15
<b>Capítulo 1. De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento y del aprendizaje .....</b>	<b>17</b>
1.1. La transición de la sociedad de la información a la del conocimiento .....	17
1.2. La alfabetización digital en la sociedad del aprendizaje. Acciones para evitar la brecha digital .....	22
1.3. Las tecnologías de la información y la comunicación al servicio del aprendizaje ..	24
1.4. El aprendizaje permanente en la sociedad del conocimiento .....	31
<b>Capítulo 2. El Espacio Europeo de Educación Superior .....</b>	<b>37</b>
2.1. Convergencia europea en el ámbito de la educación superior: hacia una Europa del conocimiento .....	37
2.2. La apuesta por la metodología docente centrada en el estudiantado .....	41
2.3. La cultura de la calidad en el aprendizaje .....	49
<b>Capítulo 3. De la biblioteca universitaria al CRAI en el proceso de convergencia europea .....</b>	<b>53</b>
3.1. Gestión del cambio y nuevas perspectivas para las bibliotecas universitarias: el CRAI: ¿un futurible o una simple adaptación? .....	54
3.1.1. El proceso hacia el CRAI desde la biblioteca .....	54
3.1.2. Algunas anotaciones sobre el concepto de CRAI .....	59
3.1.3. Los modelos de convergencia al CRAI .....	61
3.1.4. La implantación en España .....	64
3.2. El CRAI y su impacto en la comunidad universitaria .....	65

3.2.1.	El CRAI como elemento estratégico de la innovación pedagógica	66
3.2.2.	El CRAI como plataforma integrada de información	68
3.3.	Funciones del CRAI	69
3.3.1.	Gestión de información	69
3.3.2.	Integración y optimización de recursos	71
3.3.3.	Soporte de apoyo a la docencia y al aprendizaje	71
3.3.4.	Soporte de apoyo a la investigación	72
3.3.5.	Socialización y formación a lo largo de la vida	73
3.4.	Servicios del CRAI	73
3.4.1.	Servicios de biblioteca y documentación	74
3.4.2.	Información y comunicación	76
3.4.3.	Tecnología	78
3.4.4.	Servicio de lenguas	79
3.4.5.	Servicio de producción multimedia	80
3.4.6.	Servicio de innovación y aprendizaje	81
<b>Capítulo 4. El paradigma de la alfabetización informacional</b>		<b>83</b>
4.1.	De la formación de usuarios a la alfabetización informacional (ALFIN)	83
4.2.	La alfabetización informacional como competencia transversal en la sociedad del conocimiento	89
4.2.1.	La necesidad de una alfabetización múltiple	90
4.2.2.	De la información al conocimiento: aprender a buscar y construir conocimiento	93
4.3.	Modelos de alfabetización informacional	101
<b>Capítulo 5. El CRAI ante la función integrada de la alfabetización informacional: elaboración de nuevas herramientas documentales</b>		<b>107</b>
5.1.	El CRAI como apoyo a la actividad docente y de aprendizaje	111
5.1.1.	Dosieres electrónicos	113
5.1.2.	Guías temáticas	114
5.1.3.	Factorías de recursos docentes	114
5.1.4.	Tutoriales	115
5.1.5.	Plataformas de aprendizaje y campus virtual	117
5.1.6.	Repositorios de contenido	122
5.1.7.	Creación de repositorios	124
5.1.8.	Portales de contenido	126
5.1.9.	Creación y desarrollo de portales de contenido	127
5.2.	El CRAI como apoyo a la investigación	130
5.2.1.	El acceso abierto a la información	130
5.2.2.	Repositorios institucionales	131
5.2.3.	Repositorios digitales de tesis doctorales	133

5.2.4. Formación en técnicas de investigación .....	136
5.2.5. Gestores bibliográficos .....	136
5.2.6. Búsqueda avanzada de información .....	137
5.2.7. Visibilidad de la información .....	137
5.3. El CRAI: epicentro de servicios de valor añadido .....	138
<b>Capítulo 6. Iniciativas para la alfabetización en información en el marco universitario nacional e internacional .....</b>	<b>141</b>
6.1. Realidad de la ALFIN desde el contexto universitario: de la intención a la acción ..	141
6.2. Normativa internacional para la ALFIN .....	142
6.2.1. Las actuaciones de la ALA y las normas de la ACRL (Estados Unidos) ...	142
6.2.2. La experiencia y las aportaciones de CAUL (Australia) .....	145
6.2.3. La experiencia y las aportaciones de SCONUL (Reino Unido) .....	146
6.3. Las mejores prácticas en ALFIN .....	148
6.3.1. Contexto internacional .....	148
6.3.2. Contexto nacional .....	168
6.3.2.1. La realidad de la ALFIN en las bibliotecas universitarias españolas [168].	
6.3.2.2. Algunas iniciativas académicas interuniversitarias para la ALFIN. Los portales e-Coms, Alfin-EEES, Imatec y Alfamedia [182].	
<b>Capítulo 7. Organización y planificación de la alfabetización informacional desde el CRAI .....</b>	<b>195</b>
7.1. La gestión y la organización de programas en ALFIN .....	195
7.2. Planificación de ALFIN dentro del aprendizaje para toda la vida .....	202
7.2.1. Contexto y definición estratégica .....	205
7.2.2. Objetivos .....	207
7.2.3. Planificación .....	208
7.3. Herramientas para la alfabetización .....	209
7.4. Evaluación de los programas de alfabetización para la continua mejora docente ..	214
7.5. Alfabetización informacional desde el CRAI: el futuro por delante .....	216
<b>Conclusiones. Actualidad y perspectivas de futuro .....</b>	<b>219</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>223</b>
<b>Enlaces de interés .....</b>	<b>235</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>241</b>