

RESUMEN DE CONTENIDO**PARTE I****ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DE LAS OPERACIONES: INTRODUCCIÓN Y PANORAMA GENERAL 2****CAPÍTULO 1**

Administración de la producción y de las operaciones: una introducción 4

CAPÍTULO 2

Estrategia de las operaciones: utilización de la calidad, del costo y del servicio como armas competitivas 24

CAPÍTULO 3

Los pronósticos en la administración de la producción y de las operaciones: punto de partida de toda planeación 58

PARTE II**DECISIONES ESTRATÉGICAS: PLANEACIÓN DE PRODUCTOS, PROCESOS, TECNOLOGÍAS E INSTALACIONES 106****CAPÍTULO 4**

Diseño y desarrollo de productos y de procesos de producción: operaciones de manufactura y de servicio 108

CAPÍTULO 5

Tecnología de la producción: selección y administración 160

CAPÍTULO 6

Asignación de recursos a alternativas estratégicas 196

CAPÍTULO 7

Planeación de la capacidad a largo plazo y ubicación de las instalaciones 228

CAPÍTULO 8

Disposición física de las instalaciones 266

PARTE III**DECISIONES DE OPERACIÓN: PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN PARA CUMPLIR CON LA DEMANDA 312****CAPÍTULO 9**

Sistemas de planeación de la producción: planeación agregada y programa maestro de la producción 314

CAPÍTULO 10

Sistemas de inventarios sujetos a demanda independiente 354

CAPÍTULO 11Sistemas de planeación de los requerimientos de recursos
Planeación de los requerimientos de los materiales (MRP) y planeación de los requerimientos de capacidad (CRP) 398**CAPÍTULO 12**

Planeación y control de piso de taller en la manufactura 438

CAPÍTULO 13

Planeación y programación de operaciones de servicio 476

CAPÍTULO 14

Fabricación o manufactura justo a tiempo (JIT) 516

CAPÍTULO 15

Administración de la cadena de suministros 544

PARTE IV**DECISIONES DE CONTROL: PLANEACIÓN Y CONTROL DE LAS OPERACIONES PARA LA PRODUCTIVIDAD, CALIDAD Y CONFIABILIDAD 580****CAPÍTULO 16**

Productividad, trabajo en equipo y delegación de autoridad: comportamiento, métodos de trabajo y medición del trabajo 582

CAPÍTULO 17

Administración de la calidad 628

CAPÍTULO 18

Control de calidad 662

CAPÍTULO 19

Planeación y control de proyectos 696

CAPÍTULO 20

Administración del mantenimiento y confiabilidad 738

APÉNDICES

- A Distribución de probabilidad normal 768
- B Distribución de probabilidad t de Student 770
- C Métodos de solución por programación lineal 772
- D Respuestas a los problemas impares 814
- E Glosario 819
- Índice de autores 832
- Índice de materias 835
- Créditos de fotografías 84

