

**CAPÍTULO 1: La idea: nace un proyecto de investigación 1**

¿Cómo se originan las investigaciones? ..... 2  
 Fuentes de ideas para una investigación ..... 2  
 ¿Cómo surgen las ideas de investigación? ..... 2  
 RESUMEN ..... 5

**CAPÍTULO 2: Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio 7**

¿Qué es plantear el problema de investigación? ..... 8  
 Criterios para plantear el problema ..... 9  
 ¿Qué elementos contiene el planteamiento del problema de investigación? ..... 9  
 Objetivos de investigación ..... 9  
 Preguntas de investigación ..... 9  
 Justificación de la investigación ..... 12  
 Viabilidad de la investigación ..... 12  
 Consecuencias de la investigación ..... 13  
 RESUMEN ..... 14

**CAPÍTULO 3: Elaboración del marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica 21**

¿El marco teórico es necesario para cualquier investigación? ..... 22  
 ¿Cuáles son las funciones del marco teórico? ..... 22  
 Seis funciones principales del marco teórico ..... 22  
 ¿Qué etapas comprende la elaboración del marco teórico? ..... 23  
 ¿En qué consiste la revisión de la literatura? ..... 23  
 Detección de la literatura y otros documentos ..... 24  
 Obtención (recuperación) de la literatura ..... 27  
 Consulta de la literatura ..... 28  
 Extracción y recopilación de la información de interés en la literatura ... 30  
 ¿Cómo se construye el marco teórico? ..... 35  
 Acepciones del término teoría ..... 37  
 ¿Para qué sirve la teoría? ..... 40  
 ¿Cuál es la utilidad de la teoría? ..... 41  
 ¿Todas las teorías son igualmente útiles o algunas teorías son mejores que otras? ..... 41  
 ¿Cuáles son los criterios para evaluar una teoría? ..... 41  
 ¿Qué estrategias seguimos para construir el marco teórico: adoptamos una teoría o desarrollamos una perspectiva teórica? ..... 43  
 Algunas observaciones sobre el marco teórico ..... 50

¿Hemos hecho una revisión adecuada de la literatura? .....	51
RESUMEN .....	53

**CAPÍTULO 4: Definición del alcance de la investigación a realizar:  
exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa 57**

¿Qué alcances de estudios hay en la investigación? .....	58
¿En qué consisten los estudios exploratorios? .....	59
Propósito .....	59
Valor .....	59
¿En qué consisten los estudios descriptivos? .....	60
Propósito.....	60
Valor .....	62
¿En qué consisten los estudios correlacionales? .....	62
Propósito .....	63
Utilidad .....	63
Valor .....	65
¿En qué consisten los estudios explicativos? .....	66
Propósito .....	66
¿Una investigación puede incluir elementos de los diferentes tipos de estudio? ...	68
¿De qué depende que una investigación se inicie como exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa? .....	69
¿Cuál de los cuatro tipos de estudio es el mejor? .....	70
RESUMEN .....	71

**CAPÍTULO 5: Formulación de hipótesis 73**

¿Qué son las hipótesis? .....	74
¿En toda investigación debemos plantear hipótesis? .....	74
¿Las hipótesis son siempre verdaderas? .....	75
¿Qué son las variables? .....	76
¿De dónde surgen las hipótesis? .....	76
Las hipótesis pueden surgir aunque no exista un cuerpo teórico abundante .....	77
¿Qué características debe tener una hipótesis? .....	77
¿Qué tipos de hipótesis se pueden establecer? .....	78
¿Qué son las hipótesis de investigación?.....	79
¿Qué son las hipótesis nulas? .....	84
¿Qué son las hipótesis alternativas? .....	84
¿Cuántas hipótesis se deben formular en una investigación? .....	85
¿Qué es la prueba de hipótesis? .....	86
¿Cuál es la utilidad de las hipótesis? .....	86

¿Qué ocurre cuando no se aporta evidencia en favor de las hipótesis de nuestra investigación? .....	87
¿Deben definirse conceptual y operacionalmente las variables de una hipótesis como parte de su formulación? .....	87
Definición conceptual o constitutiva .....	88
Definiciones operacionales .....	89
RESUMEN .....	92

---

## **CAPÍTULO 6: Diseños de investigación** **97**

¿Qué es un diseño de investigación? .....	98
¿En qué momento o parte del proceso de investigación surge el diseño de investigación? .....	99
¿De qué tipos de diseños disponemos para investigar? .....	99
Diseños experimentales .....	99
¿Cuál es el primer requisito de un experimento?.....	100
Presencia-ausencia .....	101
Más de dos grados .....	102
¿Cómo se define la manera en que se manipularán las variables independientes? .....	103
¿Cuál es el segundo requisito de un experimento? .....	106
¿Cuántas variables independientes y dependientes deben incluirse en un experimento? .....	107
¿Cuál es el tercer requisito de un experimento? .....	108
¿Cómo se logran el control o la validez interna? .....	111
Diseños específicos de experimentos .....	120
¿Qué es la validez externa? .....	131
Fuentes de invalidación externa .....	132
¿Cuáles pueden ser los contextos de experimentos? .....	133
¿Qué alcance tienen los experimentos y cuál es el enfoque del que se derivan? ...	134
¿Qué sucede cuando no podemos asignar al azar los sujetos a los grupos del experimento? .....	134
Pasos de un experimento o cuasiexperimento .....	138
Diseños no experimentales: ¿Qué es la investigación no experimental?.....	140
¿Cuáles son los tipos de diseños no experimentales? .....	142
Diseños transeccionales exploratorios .....	144
Diseños transeccionales descriptivos.....	144
Diseños transeccionales correlacionales-causales .....	145
¿Cuáles son las características de la investigación no experimental en comparación con la investigación experimental.....	149
RESUMEN .....	150

¿En una investigación siempre tenemos una muestra? .....	155
¿Sobre qué o quiénes se recolectarán datos? .....	155
¿Cómo se delimita una población? .....	158
¿Cómo seleccionar la muestra? .....	159
Tipos de muestra .....	159
¿Cómo se selecciona una muestra probabilística? .....	162
El tamaño de la muestra (n) .....	163
Cómo se lleva a cabo el procedimiento de selección de una muestra? .....	164
Tómbola o pecera .....	165
Selección sistemática de elementos muestrales .....	166
STATS* .....	166
Listados y otros marcos muestrales .....	166
¿Cómo son las muestras no probabilísticas? .....	167
La muestra de sujetos voluntarios .....	168
La muestra de expertos .....	168
Los sujetos-tipo .....	169
La muestra por cuotas .....	169
Muestras cualitativas .....	169
El estudio de caso .....	169
RESUMEN .....	172

¿Qué implica la etapa de recolección de los datos? .....	176
¿Qué requisitos debe cubrir un instrumento para recolectar datos? .....	176
Factores que pueden afectar la confiabilidad y la validez .....	178
¿Qué procedimiento se sigue para construir un instrumento de medición o evaluación? .....	179
¿De qué tipos de instrumentos de medición o recolección de datos disponemos en la investigación? .....	186
Cuestionarios .....	196
Observación .....	211
Pruebas e inventarios estandarizados .....	220
Sesiones de grupo (" <i>Focus Groups</i> ") .....	224
Otras formas de recolección de los datos .....	227
¿Cómo se codifican las respuestas a un instrumento de recolección de los datos, si queremos realizar análisis estadístico? .....	227
Combinación de dos o más instrumentos de recolección de datos .....	239
RESUMEN .....	240

El análisis de datos .....	252
Análisis cuantitativo de los datos (análisis estadístico).....	254
¿Qué procedimiento se sigue poro analizar cuantitativamente los datos? ...	254
¿Qué análisis estadísticos pueden efectuarse con los datos? .....	255
Estadística descriptiva para cada variable .....	256
Prueba de hipótesis .....	274
¿Qué es la prueba T? .....	275
¿Qué es la prueba de diferencia de proporciones? .....	278
Coefficientes o pruebas de correlación .....	279
¿Qué son los coeficientes de correlación? .....	283
¿Qué es la ji cuadrada o $\chi^2$ ? .....	283
¿Cómo se llevan a cabo los análisis estadísticos?.....	287
SPSS* (Statistical Package for the Social Sciences) .....	288
MINITAB*.....	288
STATS* .....	289
Análisis cualitativo de los datos .....	289
Análisis cuantitativo y análisis cualitativo: cuestión de enfoques.....	305
Una nota final .....	306
RESUMEN .....	306

**CAPÍTULO 10: Elaboración del reporte de investigación**

El reporte de investigación .....	311
¿Qué elementos contiene un reporte de investigación o un reporte de resultados?.....	312
¿Cómo se presenta el reporte de investigación? .....	315
RESUMEN.....	315

APÉNDICE .....	319
GLOSARIO .....	323
BIBLIOGRAFÍA .....	331