

Índice

Introducción	19
Parte I. Enfoques teóricos del coaching de equipos	25
1.1. Grupos. Bases de la dinámica.	25
1.2. Modelos mentales y la conducción de grupos	31
1.3. Aprendizaje en equipo	40
1.4. La creatividad. Rasgo distintivo del ser humano, y por qué no de los Equipos de Alto Desempeño	63
1.5. Coaching de equipos. El rol del coach	84
Parte II. Experiencias. El método del caso	103
2.1. No hay misterios, hay misteriosos	108
2.2. Un sistema integrado y un equipo aún sin integrar	156
2.3. Una golondrina no hace verano	182
2.4. Coaching de equipo como proceso. Los cuellos de botella	203
2.5. Un ejemplo de cohesión	232
2.6. Coherencia y liderazgo	247
Parte III. Coaching de Equipos. Práctica de Facilitación	267
3.1. Caja de herramientas	267
3.2. La intervención de básica de Coaching de Equipos	287
3.3. La Intervención de desarrollo	296
3.4. Conclusiones finales	332
Anexo I.	343
Anexo II.	345
Bibliografía	347