

ÍNDICE

Resumen.....	7
Introducción.....	13

SECCIÓN I LA EVOLUCIÓN DE LA PROFESIÓN

1. La transformación de la profesión en el nuevo escenario.....	17
1.1. Cambios Tecnológicos.....	20
1.2. Blockchain.....	28
1.3. Factores que afectan la profesión y funciones.....	29
1.4. ¿Generalista o Especialista?.....	38
1.5. El profesional holístico y nuevos Roles.....	42
1.5.1. Nuevos (y no tan nuevos) Roles.....	43

SECCIÓN II LA PROFESIÓN, LA TECNOLOGÍA Y LA EDUCACIÓN

1. Ética y responsabilidad social.....	50
2. Habilidades blandas del profesional.....	52
3. Aprovechamiento de la oferta académica para Profesionales matriculados.....	55
4. La educación virtual.....	56
5. Certificaciones Internacionales.....	59

6.	Educación en Seguridad de la Información.....	60
7.	Reflexiones sobre trabajo, educación y tecnología.....	61

SECCIÓN III
CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS
ÚTILES PARA EL DESARROLLO DEL
PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS

1.	Conceptos y Herramientas informáticas cuya existencia es recomendable conocer	67
1.1.	Gestión del Almacenamiento de la información: Cloud vs On premise	67
1.2.	Ofimática (Oficina + Informática).....	69
1.3.	Herramientas de Comunicación	71
1.4.	Comunicaciones masivas a contactos o clientes	72
1.5.	Plataformas y Redes Sociales profesionales.....	73
1.6.	Gestión Comercial del Negocio.....	74
1.7.	Gerenciamiento de Proyectos.....	75
1.8.	Gestión de los Procesos del Negocio.....	77
1.9.	Gestión Empresarial de Negocio	79
1.10.	Inteligencia de Negocios o Business Intelligence	82
2.	Reflexiones sobre las competencias profesionales y los conocimientos tecnológicos.....	84

SECCIÓN IV
REPASO DE LA ACTUALIDAD Y EL FUTURO LABORAL

1	Difusión de los servicios profesionales	89
2.	La tecnología al servicio del Hombre.....	91
3.	Innovación: profesional, académica y laboral	92
4.	El impacto de Internet de las cosas.....	93
5.	Automatización e Inteligencia Artificial: ¿Es posible aprovecharlas? .	94

6. Big Data: ¿Cuándo y para qué puede ser útil?.....	97
7. Tareas comerciales: ¿por qué hablar de ellas?.....	98

SECCIÓN V

REFLEXIONES FINALES Y PROPUESTAS DEL AUTOR

Reflexiones finales y propuestas del autor.....	101
Bibliografía general	107