



ÍNDICE

Agradecimientos.....	11
Prólogo	13
Introducción.....	15
1. La "anatomía" de la organización: análisis de los elementos componentes	21
2. El "chequeo de la salud": evaluación del funciona- miento de la organización.....	39
3. La "terapia": diseño e implementación del cambio organizacional.....	63
4. Aplicación del Modelo de Análisis Organizacional (MAO) a la gestión estratégica.....	73
5. Perspectivas de la organización de la pyme.....	83
6. Roles y competencias de los gerentes.....	89
7. Ejercicio de los roles gerenciales.....	101

10 | TRANSFORMAR LA PYME

8. **Los desafíos del dueño de una pyme que gerencia su empresa** 119
9. **Aplicación del pensamiento crítico** 125