

Índice

| | |
|--|----|
| Prólogo para la 4ª edición | 13 |
| Introducción | 15 |
| Capítulo 1 | 19 |
| Maestría Personal y liderazgo | 19 |
| Los nuevos desafíos del mundo del trabajo..... | 20 |
| Competencias: saberes y haceres..... | 22 |
| Competencias genéricas..... | 25 |
| Competencias para la vida..... | 28 |
| Las competencias de la Maestría Personal..... | 30 |
| Hacia un nuevo paradigma de Liderazgo | 33 |
| El paradigma de la influencia..... | 37 |
| Los valores en el liderazgo..... | 39 |
| Liderazgo: de la influencia al desarrollo..... | 41 |
| Construir una Visión Compartida | 41 |
| Delegar poder y crear responsabilidad | 44 |
| Generar sinergia y espíritu de equipo | 44 |
| Facilitar el desarrollo de las potencialidades | 45 |
| Predisponer emocionalmente | 48 |
| El camino "interior" del liderazgo..... | 50 |
| Ser para hacer..... | 51 |
| Poder personal..... | 54 |
| Poder personal y poder "externo" | 57 |
| Camino con corazón | 60 |
| Los valores de la maestría personal | 64 |
| Autodeterminación | 65 |
| Integridad | 66 |
| Propósito de vida | 68 |
| Ética del respeto mutuo | 68 |
| Capítulo 2 | 71 |
| Visión Personal | 71 |
| I. Visión de futuro | 73 |
| Visión y Liderazgo | 73 |

| | |
|--|-----|
| La fuerza de la imagen del futuro | 75 |
| Crear visiones con poder | 77 |
| La Visión en la práctica | 81 |
| II. Autoconocimiento | 84 |
| Autoconocimiento y Liderazgo | 84 |
| Modelos mentales | 88 |
| Importancia y dualidad de los modelos mentales | 91 |
| Los condicionantes de nuestros modelos mentales | 92 |
| Cómo creamos nuestros modelos mentales | 94 |
| Observando al observador | 98 |
| Observación y capacidad de acción | 101 |
| Razón e intuición | 102 |
| III. Diseño y construcción de futuro | 106 |
| La conquista de los sueños | 106 |
| El poder del compromiso | 109 |
| Sincronicidad y kairós | 110 |
| Capítulo 3 | 115 |
| Fortaleza emocional | 115 |
| La energía emocional | 116 |
| Emocionalidad y efectividad | 118 |
| I. Disposición para la acción | 118 |
| II. Condicionamiento del comportamiento futuro | 119 |
| III. Regulación de la interacción social | 120 |
| Cerebro racional y emocional | 120 |
| La corporalidad de la emoción | 124 |
| Corporalidad y comportamiento | 127 |
| Conciencia emocional | 128 |
| Autodominio emocional | 132 |
| Cambio de interpretación | 134 |
| Respiración consciente | 138 |
| Distanciamiento emocional | 140 |
| Las emociones en la variable del tiempo | 146 |
| La emocionalidad del pasado | 147 |
| La conciencia del aquí y ahora | 153 |
| Lo posible y lo inevitable | 156 |
| Percepción emocional y empatía | 163 |
| Liderar las emociones | 165 |
| Del miedo a la confianza | 168 |
| El miedo | 169 |
| La confianza | 171 |

| | |
|--|-----|
| Capítulo 4 | 175 |
| Capacidad de aprendizaje y cambio | 175 |
| Aprendizaje y capacidad de acción | 176 |
| Los niveles de aprendizaje y cambio | 178 |
| Modelo del aprendizaje del accionar humano | 181 |
| El desafío del aprendizaje | 184 |
| Coaching y aprendizaje transformacional | 187 |
| Hacerse cargo | 191 |
| Autobiografía en cinco capítulos | 193 |
| El proceso de aprendizaje | 194 |
| El proceso de reaprendizaje | 200 |
| Actitudes de aprendizaje | 203 |
| | |
| Capítulo 5 | 205 |
| Competencias conversacionales | 205 |
| La comunicación en acción | 206 |
| El devenir de una nueva mirada | 211 |
| Competencia comunicativa | 213 |
| I. Hablar con poder | 215 |
| Las acciones del lenguaje | 215 |
| Describir la realidad | 217 |
| Interpretar la realidad | 219 |
| Opiniones responsables | 222 |
| Imagen pública, identidad privada | 226 |
| El <i>feedback</i> efectivo | 229 |
| Construir la realidad | 232 |
| Lenguaje y capacidad de acción | 233 |
| II. Escuchar en profundidad | 236 |
| El fenómeno del escuchar | 236 |
| El sentido de las palabras | 240 |
| Niveles de la escucha | 243 |
| Actitudes para un escuchar efectivo | 252 |
| III. Indagar con maestría | 254 |
| El rol de la indagación | 254 |
| El poder de las preguntas | 257 |
| Tipos de preguntas | 258 |
| IV. Entrar en sintonía | 268 |
| Emocionalidad y lenguaje no verbal | 268 |
| La danza de la comunicación | 271 |
| V. Conversar en forma constructiva | 278 |
| Cuestión de actitud | 278 |

| | |
|--|-----|
| Verdad absoluta..... | 279 |
| Observación diversa..... | 281 |
| Conversaciones constructivas..... | 282 |
| Capítulo 6 | 285 |
| Efectividad interpersonal | 285 |
| La organización como red conversacional..... | 286 |
| Las redes de relaciones..... | 289 |
| Acordar compromisos..... | 291 |
| Los componentes del compromiso..... | 293 |
| Los pedidos..... | 295 |
| Los ofrecimientos..... | 297 |
| El receptor del pedido o el ofrecimiento..... | 298 |
| La acción futura a realizar..... | 299 |
| Las condiciones de satisfacción..... | 299 |
| El contexto compartido de obviedad..... | 301 |
| El trasfondo de confianza..... | 302 |
| El ciclo de coordinación de acciones..... | 303 |
| La gestión de la preparación..... | 305 |
| La gestión de las diferencias..... | 308 |
| La gestión de las contingencias..... | 311 |
| La gestión del aprendizaje mutuo..... | 312 |
| Actitudes en la coordinación de acciones..... | 314 |
| Dificultades en la coordinación de acciones..... | 315 |
| El reclamo como accionar productivo..... | 316 |
| Epílogo | |
| Maestría Personal y Coaching | 321 |
| Devenir y potencialidad..... | 322 |
| Coaching: la disciplina del desarrollo del potencial humano..... | 324 |
| Bibliografía | 327 |
| Acerca del autor | 333 |