



ÍNDICE

PRÓLOGO A LA EDICIÓN ESPAÑOLA, por Ricard Serlavós	11
PRÓLOGO	17
AGRADECIMIENTOS	25

PRIMERA PARTE

EL PODER DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. El liderazgo <i>primal</i>	31
2. El liderazgo resonante	49
3. La neuroanatomía del liderazgo	65
4. El repertorio del liderazgo	87
5. Los estilos disonantes. Aplicar con cautela	105

SEGUNDA PARTE

LA FORJA DEL LÍDER

6. ¿Cómo convertirse en un líder resonante? Los cinco descubrimientos	127
7. La motivación para el cambio	153
8. La metamorfosis. El cambio duradero del liderazgo	181

TERCERA PARTE
LA CREACIÓN DE ORGANIZACIONES
EMOCIONALMENTE INTELIGENTES

9. La realidad emocional de los equipos	217
10. La realidad y la visión ideal. Alentar el futuro de las organizaciones	239
11. La creación del cambio sostenido	277
APÉNDICE A. Inteligencia emocional frente a CI. Nota técnica.	305
APÉNDICE B. Inteligencia emocional. Las competencias del liderazgo	309
NOTAS	315
ÍNDICE ALFABÉTICO	343