



## Índice

PRÓLOGO A LA EDICIÓN ESPAÑOLA, <i>Elena Cano</i> .....	9
1. ¿CUÁL ES EL PROBLEMA DEL FEEDBACK? <i>David Boud y Elizabeth Molloy</i> ...	13
¿Por qué preocuparnos ahora por el feedback? Problemas que surgen con el feedback. ¿Qué entendemos por feedback? Estructura del libro.	
2. CAMBIAR NUESTRA CONCEPCIÓN DEL FEEDBACK. <i>Elizabeth Molloy y David Boud</i> .....	25
Cuestionar algunas Panaceas. Repensar el feedback: revisar sus orígenes. Cambiar las concepciones que se tienen del feedback: implicaciones en la práctica.	
3. RESITUAR EL FEEDBACK: DE REACTIVO A PROACTIVO. <i>David Nicol</i> .....	51
El feedback en tanto que construcción de un conocimiento reflexivo. El feedback docente y la construcción reflexiva de conocimiento. Autorrevisión y construcción reflexiva del conocimiento. Revisión entre compañeros y construcción reflexiva de conocimiento.	
4. EL IMPACTO DE LAS EMOCIONES EN EL FEEDBACK. <i>Elizabeth Molloy, Francesc Borrell-Carrió y Ron Epstein</i> .....	69
La emoción como parte del aprendizaje. El feedback interno y externo: otorgar sentido a los juicios. El feedback, un asunto emocional: ¿cómo responden los educadores?	
5. CONSIDERACIONES SOCIOCULTURALES DEL FEEDBACK. <i>Andrea Paul, Kara Gilbert y Louisa Remedios</i> .....	93
El feedback en los contextos de aprendizaje profesional. La competencia sociocultural e interaccional en el feedback. Un marco sociocultural que guíe la práctica del feedback en el aprendizaje dentro del entorno profesional. Las conversaciones de feedback: estructurar la comunicación en el ámbito clínico. Escenarios de casos.	
6. LA CONFIANZA: FACILITAR EL FEEDBACK DIALÓGICO. <i>David Carless</i> .....	115
Naturaleza de la confianza, de la comunicación y del feedback. Estudio de un caso. Temas clave. Implicaciones.	
7. EL FEEDBACK POR ESCRITO. PARA QUÉ SIRVE Y CÓMO PODEMOS HACERLO BIEN. <i>Brian Jolly y David Boud</i> .....	131
Qué es y por qué es importante el feedback por escrito. Cuándo es deseable un feedback por escrito. Modelos de feedback. En torno	

a qué debe girar el feedback: el modelo de Hattie sobre los niveles de operación del feedback. Cómo dar y cómo no dar feedback. Quién debe brindar el feedback

8. **FEEDBACK EN ENTORNOS DIGITALES.** *Brett Williams, Ted Brown y Robyn Benson* ..... 153  
 Marco teórico. Factores generacionales: tecnologías de Internet y usuarios. Implementar el feedback en los entornos digitales. Su aplicación futura para la práctica educativa. Recomendaciones de uso.
  9. **EL FEEDBACK EN LAS SIMULACIONES DE COMPETENCIAS PROCEDIMENTALES EN ÁMBITO CLÍNICO.** *Debra Nestel, Fernando Bello y Roger Kneebone* .... 169  
 Simulación, formación de competencias procedimentales y feedback. Simulaciones centradas en el paciente.
  10. **CÓMO IMPLEMENTAR EL FEEDBACK PROVENIENTE DE MÚLTIPLES FUENTES.** *Jocelyn Lockyer y Joan Sargeant* ..... 185  
 Cuáles son las mejores prácticas y las decisiones clave cuando se introduce el MSF en el lugar de trabajo. Garantizar la integridad del instrumento: consideraciones en torno a su validez y fiabilidad. El MSF en tanto que un planteamiento del feedback para la promoción del desarrollo y la introducción de cambios. Estrategias. Un ejemplo de modelo de facilitación del feedback con MSF. Implicaciones prácticas para implementar el MSF en educación superior y desarrollo profesional.
  11. **EL PAPEL DE LOS COMPAÑEROS EN LOS PROCESOS DE FEEDBACK.** *Richard K. Ladyshevsky* ..... 203  
 Evidencias que apoyan el feedback entre compañeros. Diseño e implementación de sistemas de feedback entre compañeros. Las psicodinámicas del feedback no evaluativo entre compañeros.
  12. **ESCUCHAR LA VOZ DE LOS DEMÁS. EJEMPLO DE FEEDBACK BRINDADO POR EL USUARIO.** *Lisa McKenna y Fiona Kent* ..... 219  
 Fuentes de feedback en los entornos clínicos. Beneficios potenciales del feedback del paciente o usuario en el aprendizaje. Investigar el feedback en el aprendizaje profesional. Emplear el feedback del usuario para una enseñanza y aprendizaje óptimos.
  13. **LA TOMA DE DECISIONES EN EL FEEDBACK.** *David Boud y Elizabeth Molloy* .. 231  
 Nutrir los mensajes principales. Tomar decisiones sobre el feedback. Cuestiones decisivas en materia del feedback. Macro-decisiones en torno al feedback (decisiones curriculares). Micro-decisiones en materia de feedback (decisiones pedagógicas locales). Aplicación de la toma de decisiones en feedback. Modificar las prácticas de feedback.
- BIBLIOGRAFÍA** ..... 250