

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 1.	
LUCES Y SOMBRAS DE LA EVALUACIÓN.	
LA EVALUACIÓN CUALITATIVA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIOEDUCATIVOS.	
Graciela Cardarelli	15
I. La perspectiva de evaluación adoptada	16
II. Las Organizaciones de la Sociedad Civil y la evaluación	17
III. Un panorama sobre los abordajes cuantitativos y cualitativos	19
IV. Los senderos teórico-metodológicos de la evaluación	19
V. Los abordajes cualitativos	22
VI. Reflexiones finales	28
Anexos	33
CAPÍTULO 2.	
ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE LAS ESTRATEGIAS EVALUATIVAS PARA	
PROGRAMAS GESTIONADOS DESDE EL ESTADO.	
Josette Brawerman, Liliana Raggio y Violeta Ruiz	47
I. La importancia de la evaluación desde la gestión estatal	47
II. Acerca de los abordajes cuantitativos y cualitativos en la evaluación	50
III. Distintas modalidades de combinación de ambas estrategias en la evaluación de programas	54
IV. El Programa del Mejoramiento del Sistema Educativo	55
V. El Programa "Quiero Ser" de Prevención Integral sobre el Uso Indebido de Drogas en el Ámbito Educativo	58
VI. Reflexiones sobre la experiencia	60

CAPÍTULO 3.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA SOBRE SERVICIOS DE SALUD DE UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL PARA SUS ASOCIADAS.

Olga Nirenberg	65
I. Caracterización del objeto de la evaluación	66
II. Pilares conceptuales. Estrategia de la APS, enfoque promocional y empoderamiento.....	68
III. Enfoque metodológico	71
IV. Someras conclusiones y recomendaciones	83
V. Anexos	87

CAPÍTULO 4.

LA EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL.

Mario C. Robirosa	117
I. Las instancias evaluativas de los proyectos	118
II. La evaluación de proceso. Recopilando participativamente la memoria histórica	119
III. Técnicas que sistematizan la trayectoria histórica de los proyectos	122
IV. Mejorar la calidad organizativa	127