

## Índice de materias

<b>Prólogo del editor</b> .....	9
<b>Prólogo a la edición española</b> .....	13
<b>Prólogo del autor</b> .....	15
<b>Comentario sobre este libro</b> .....	19
<b>Nota sobre los nombres japoneses</b> .....	21
<b>El sistema de producción Toyota</b> .....	23
<b>Acerca del autor</b> .....	24

### ◆ 1

<b>Empezando por necesidad</b> .....	25
La crisis del petróleo nos abrió los ojos .....	25
El bajo nivel de crecimiento es preocupante .....	26
"Alcanzar América" .....	27
Justo-a-tiempo .....	28
Utilizando el sentido común .....	30
Dar inteligencia a la máquina .....	31
El poder de la técnica individual y el trabajo en equipo .....	33
La reducción de costes es nuestro objetivo .....	34
La ilusión de la industria japonesa .....	35
Estableciendo un flujo de producción .....	37
El equilibrio de producción .....	38
Al principio fue por necesidad .....	40
Es indispensable una revolución de la conciencia .....	42

### ◆ 2

<b>Evolución del sistema de producción Toyota</b> .....	45
---	----

Repetir "Por qué" cinco veces .....	45
Análisis completo de los costes improductivos .....	47
La planta como mi primer principio .....	49
Escriba usted mismo su hoja de trabajo .....	50
El trabajo en equipo lo es todo .....	52
La habilidad en la entrega del relevo .....	54
Una idea de los supermercados americanos .....	55
¿Qué es un <i>kanban</i> ? .....	58
El uso incorrecto causa problemas .....	59
El talento y riesgo para replantear lo que llamamos sentido común .....	61
La condición básica es determinar el flujo .....	64
Utilizar la autoridad para dar ánimos .....	66
Las montañas deben ser bajas y los valles profundos .....	68
El reto del equilibrio de producción .....	70
Equilibrio de la producción y diversificación del mercado .....	72
El <i>kanban</i> acelera la mejoras .....	73
Carretillas de transporte como <i>kanban</i> .....	75
La naturaleza flexible del <i>kanban</i> .....	77

### ◆ 3

<b>Desarrollo posterior</b> .....	79
Un sistema nervioso autónomo en la organización de la empresa .....	79
Ofrecer la información necesaria cuando se necesite .	81
El sistema de información al estilo Toyota .....	83
Ajuste adecuado .....	86
Enfrentarse a los cambios .....	87
¿Qué es una verdadera economía? .....	88
Re-examinando los errores improductivos .....	90
Generar exceso de capacidad .....	92
La importancia del entendimiento .....	93
Utilizando el sistema de trabajo completo .....	95
No debe realizarse una demostración falsa .....	97
Las cantidades requeridas son sumamente importantes .....	98

La tortuga y la liebre .....	100
Cuidar bien los equipos viejos .....	101
Observar directamente la realidad .....	103
0,1 trabajador sigue siendo un trabajador .....	105
Dirección mediante el <i>Ninjutsu</i> .....	107
Cualquier forma de arte, requiere acción .....	109
En pro de una ingeniería industrial que produzca beneficios .....	110
Sobreviviendo la economía de tasas de crecimiento bajo .....	112

◆ 4

<b>Genealogía del sistema de producción Toyota</b> .....	115
Un mundo global a nuestro alrededor .....	115
Dos caracteres extraordinarios .....	117
Aprendiendo a partir del espíritu inflexible .....	119
Toyotaismo con una naturaleza científica y racional ..	120
Conseguir buenos equipos aunque la fábrica sea sencilla .....	122
Búsqueda de una técnica de producción al estilo japonés .....	124
Fabricando productos que tengan valor .....	125
La opinión de un jugador de ajedrez .....	127
Buscando algo japonés .....	129
Presenciando una evolución dialéctica .....	131

◆ 5

<b>La intención real del sistema Ford</b> .....	135
El sistema Ford y el sistema Toyota .....	135
Tamaños de grupo pequeños y una organización rápida .....	137
La previsión de Henry Ford .....	140
Los standards son algo que debe establecer uno mismo .....	141
Mejor prevenir que curar .....	144
¿Hay un Ford después de un Ford? .....	146

Concepción inversa y espíritu negociante .....	149
Alejarse de la cantidad y la velocidad .....	151
♦ 6	
<b>Sobreviviendo en un periodo de bajo crecimiento</b> .....	155
El sistema fue introduciéndose durante el periodo de altas tasas de crecimiento .....	155
Subiendo la productividad durante un periodo de bajo crecimiento .....	157
Aprendiendo de la flexibilidad de los ancianos .....	161
<b>Posdata a la edición original japonesa</b> .....	163
<b>Glosario de términos más importantes</b> .....	165
<b>Notas del editor</b> .....	177