



ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| Presentación, <i>Jorge Walter y Zulema Bez</i> | 11 |
| PRIMERA PARTE: CONCEPTOS Y MÉTODO | 17 |
| 1 Formas institucionales y de organización, <i>Jorge Walter</i> | 19 |
| 2 Metáforas paradigmáticas: burocracia (maquinal) y adhocracia (orgánica), <i>Jorge Walter</i> | 25 |
| 3 Contexto histórico, <i>Julia Rofé y Graciela Carlevarino</i> | 45 |
| 4 Cultura organizacional, <i>Zulema Bez, Graciela Carlevarino</i> y <i>Jorge Walter</i> | 67 |
| 5 Relaciones de poder, <i>Jorge Walter y Ana Parisi</i> | 91 |
| 6 Comunicación, <i>Graciela Carlevarino, Julia Rofé y</i> <i>Jorge Walter</i> | 115 |
| 7 Cambio e innovación, <i>Jorge Walter y Alicia Calvo</i> | 129 |
| 8 Individuo: del empleo a la empleabilidad, <i>Zulema Bez</i> | 143 |
| 9 Organizaciones de la economía social, <i>María Cristina Acosta, Andrea Levin y Griselda Verbeke</i> | 169 |
| 10 Guía de análisis, <i>Jorge Walter</i> | 197 |
| SEGUNDA PARTE: CASOS PRÁCTICOS | 223 |
| Introducción | 225 |
| Caso 1 La agencia contable de París y el círculo vicioso burocrático | 227 |
| Caso 2 TM + X: una fusión difícil | 233 |
| Caso 3 Procter & Gamble: la forja de un sistema de valores | 241 |
| Caso 4 El monopolio industrial: poder y zonas de incertidumbre | 247 |
| Caso 5 Secobat: lo mejor, enemigo de lo bueno | 255 |

| | |
|---|-----|
| Caso 6 La milagrosa reparación a distancia de un robot en Tierra del Fuego | 265 |
| Caso 7 Prestigio S.A., un consorcio exportador exitoso | 275 |
| Caso 8 Fecovita: una red agroindustrial cooperativa | 297 |
| Caso 9 Trayectorias laborales individuales (CV) | 317 |
| | |
| TERCERA PARTE: ANÁLISIS DE CASOS | 321 |
| | |
| Referencias bibliográficas | 359 |
| | |
| Glosario | 369 |
| | |
| Los autores | 373 |