



Índice

Índice	IX
Prólogo del Coordinador	XI
Los coautores de este libro	XIII
La metodología del caso	1
Algunos métodos para resolver los casos	13
1. El problema con los inmigrantes, por Luis Puchol	27
2. Una cuestión de planificación, por Luis Puchol	35
3. Hotel Centenario. ¡Bienvenido, chaval! por Carlos Ongallo	43
4. Los cocineros informales, por Luis Puchol	49
5. La expansión checa de Construcciones Sólidas, S. A., por Luis Puchol	55
6. Mi primer día de trabajo (relato de una encargada de supermercado), por Luis Puchol	61
7. Dinámica de grupos en Munilever, por Carlos Ongallo	69
8. Querube, S. A., por Carlos Ongallo	79
9. Las tribulaciones de Patri Bulada, por Luis Puchol	87
10. Un caso no tan infrecuente, por Luis Puchol	95
11. El despido de Julia, por Carlos Ongallo	103
12. La selección española, por Guillermo Sánchez	111
13. La formación de Delfín, por Luis Puchol	119
14. Venta segura, por Guillermo Sánchez	125
15. Shara, S. L. o morir de éxito, por María José Martín	135

16.	Caso de beneficios a la carta, por Isabel Puchol	139
17.	Caso de <i>employee referral</i> , por Isabel Puchol	147
18.	El caso de Diana Hunter, por Isabel Puchol	151
19.	Lo que no es sueldo, por Carlos Ongallo	155
20.	Los directivos renuentes, por Luis Puchol	159
21.	¡La Evaluación del Desempeño no sirve para nada!, por Antonio Núñez	169
22.	El caso de Colchones Blanditos, S.A., la empresa de los rumores, por Luis Puchol	173
23.	Metales Brillantes, S.A., por Luis Puchol	179
24.	¡Y se armó el bollo!, por Carlos Ongallo	189
25.	Un caso sobre la Gestión de la Calidad y los Recursos Humanos, por Andrés Berlinches	195
	Otros libros de RR HH y de búsqueda de empleo de Luis Puchol .	205