



## Índice

Índice .....	IX
Prólogo del Coordinador .....	XI
Los coautores de este libro .....	XIII
La metodología del caso .....	1
Algunos métodos para resolver los casos .....	13
1. El problema con los inmigrantes, por Luis Puchol .....	27
2. Una cuestión de planificación, por Luis Puchol .....	35
3. Hotel Centenario. ¡Bienvenido, chaval! por Carlos Ongallo .....	43
4. Los cocineros informales, por Luis Puchol .....	49
5. La expansión checa de Construcciones Sólidas, S. A., por Luis Puchol .....	55
6. Mi primer día de trabajo (relato de una encargada de supermercado), por Luis Puchol .....	61
7. Dinámica de grupos en Munilever, por Carlos Ongallo .....	69
8. Querube, S. A., por Carlos Ongallo .....	79
9. Las tribulaciones de Patri Bulada, por Luis Puchol .....	87
10. Un caso no tan infrecuente, por Luis Puchol .....	95
11. El despido de Julia, por Carlos Ongallo .....	103
12. La selección española, por Guillermo Sánchez .....	111
13. La formación de Delfín, por Luis Puchol .....	119
14. Venta segura, por Guillermo Sánchez .....	125
15. Shara, S. L. o morir de éxito, por María José Martín .....	135

---

16.	Caso de beneficios a la carta, por Isabel Puchol .....	139
17.	Caso de <i>employee referral</i> , por Isabel Puchol .....	147
18.	El caso de Diana Hunter, por Isabel Puchol .....	151
19.	Lo que no es sueldo, por Carlos Ongallo .....	155
20.	Los directivos renuentes, por Luis Puchol .....	159
21.	¡La Evaluación del Desempeño no sirve para nada!, por Antonio Núñez .....	169
22.	El caso de Colchones Blanditos, S.A., la empresa de los rumores, por Luis Puchol .....	173
23.	Metales Brillantes, S.A., por Luis Puchol .....	179
24.	¡Y se armó el bollo!, por Carlos Ongallo .....	189
25.	Un caso sobre la Gestión de la Calidad y los Recursos Humanos, por Andrés Berlinches .....	195
	Otros libros de RR HH y de búsqueda de empleo de Luis Puchol .	205