



Prólogo	IX
Introducción	XVII

PRIMERA PARTE
LAS FUNCIONES GERENCIALES

Capítulo 1
Anatomía de la organización y funciones gerenciales

Anatomía de la organización	5
Funciones gerenciales	10

Capítulo 2
Planificación estratégica y operativa

Introducción	19
Aplicación del modelo de sistemas	21
Clarificación de conceptos en base al modelo de sistemas	24
La cadena de medios-fines y el modelo de sistemas	27
La planificación estratégica	28
La estructura organizativa y la cadena de objetivos y planes	34
La diferencia entre planificación estratégica y planificación operativa ..	37
La planificación operativa de cada sector	39
La administración por objetivos	43
Resumen	53

Capítulo 3
Motivación y liderazgo

Concepto de motivación	59
Factores de la motivación	62
Concepto de liderazgo	67
Funciones del liderazgo	69

SEGUNDA PARTE
LOS ESTILOS PERSONALES

Capítulo 4
Modelos de estilos personales

Introducción	91
Reseña de diversos modelos	92
El modelo de MYERS-BRIGGS y sus derivaciones	98
Resumen comparativo de los modelos	105
Aplicación de los modelos	107
Relación con las funciones gerenciales	109

TERCERA PARTE
EL DESARROLLO GERENCIAL

Capítulo 5
Etapas del desarrollo gerencial

Introducción.....	117
Elementos básicos.....	119
El desarrollo gerencial.....	120
Condiciones personales.....	120
Etapas típicas en la carrera de un individuo.....	123
Problemas potenciales.....	138
Conclusiones.....	143
Relación entre las funciones gerenciales, los estilos personales y las etapas del desarrollo gerencial.....	145

Capítulo 6
Corrientes de pensamiento y técnicas modernas en el management

Introducción.....	149
Visión sistémica.....	152
Enfoque evolutivo.....	155
Alcance de los modelos.....	157
Adaptación a las circunstancias.....	158
Cuidado con las falsas controversias.....	159
Aplicación en la República Argentina.....	160

Capítulo 7
Planificación integral de la educación en management

Introducción.....	163
La cantidad y la calidad de la capacitación en management.....	166
Principales problemas observados.....	166
Desarrollo de un modelo.....	168
Estructura primaria.....	169
Conceptos y técnicas básicas de aplicación permanente.....	171
Situaciones específicas de relaciones interpersonales e intergrupales....	178
Administración de personal.....	181
Diagnósticos y estrategias personales.....	182
Diagnósticos y estrategias organizacionales.....	185
Formación interfuncional.....	189
Análisis del contenido de cada rubro.....	190
Correlatividad entre los temas.....	194
Empleo del autoestudio como método de aprendizaje.....	196
Resumen.....	202