

## CONTENIDO

1. Resiliencia.
2. ¿Cuál es el vínculo entre la resiliencia y la resolución pacífica de conflictos?
3. Negociación y mediación resilientes.
4. La acción educativa y promotora de la resiliencia.
5. Objetivos de la resiliencia.
6. Características para afrontar la adversidad.
7. Características resilientes en el mediador.
8. Fuentes de resiliencia.
9. Pilares.
10. Variables para la construcción de resiliencia.  
El proceso de mediación.
11. Transformación.
12. El mediador como tutor de resiliencia.
13. Hemos visto.
14. Conclusiones.
15. Ser maestros.
16. Bibliografía.