

INDICE

Nota del editor	9
Prefacio	11
Capítulo 1 La futura agenda para la competitividad: recursos humanos	19
Capítulo 2. La naturaleza cambiante de los recursos humanos: un modelo para múltiples roles	53
Capítulo 3. Convertirse en un socio estratégico ...	101
Capítulo 4. Convertirse en un experto en administración	143
Capítulo 5. Convertirse en un adalid de los empleados	205
Capítulo 6. Convertirse en un agente del cambio	249
Capítulo 7. RR.HH. para RR.HH.	307
Capítulo 8. Y ahora, ¿qué?	371
Notas	411
Índice onomástico	431