

ÍNDICE

Introducción	15
Por qué es importante leer esta introducción	15
Aproximación al conocimiento de las organizaciones a través de sus procedimientos	16
Eficacia, eficiencia y efectividad	18
Lo administrativo y lo estratégico	21
La información y el conocimiento en las organizaciones contemporáneas	24
Conocimiento explícito y tácito	27
Sistema administrativo y sistema de información	28
Cuál es la información que se necesita para gestionar organizaciones	30
La utilización de las tecnologías electrónicas y sus consecuencias	33
El sistema social y el sistema técnico	37
Influencia del enfoque analítico	38
Mensaje a los lectores de este libro	39

CAPÍTULO I DATOS, INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO

Objetivos del capítulo	41
Contenido anticipador	41
⇒ Datos, información y conocimiento	42
⇒ Sistemas de comunicación	51
⇒ La información y su interpretación	54
⇒ Fuentes de información	58
⇒ Características de la información	59
⇒ Flujo de información	64
⇒ Economía de la información	64
Lecturas seleccionadas	76
Guía de autoevaluación	80

**CAPÍTULO II
CONCEPTOS SOBRE SISTEMAS**

Objetivos del capítulo	83
Contenido anticipador	83
El enfoque de sistemas	83
Definición de sistema	85
Conceptos clave de la teoría general de sistema	88
Naturaleza de los sistemas	106
Diferentes tipos de sistemas	110
Lecturas seleccionadas	114
Guía de autoevaluación	116

**CAPÍTULO III
LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA**

Objetivos del capítulo	119
Contenido anticipador	119
Evolución del concepto de organización	120
La organización como un sistema abierto	122
Modelos de organización como sistema	128
Consecuencias de la introducción de nuevas tecnologías	134
Actividades de la organización	136
Lecturas seleccionadas	150
Guía de autoevaluación	153

**CAPÍTULO IV
EL SISTEMA ADMINISTRATIVO**

Objetivos del capítulo	155
Contenido anticipador	155
La administración de las organizaciones	155
El sistema administrativo	157
Los procedimientos administrativos	173
Resumen y conclusión sobre el sistema administrativo	175
Lecturas seleccionadas	177
Guía de autoevaluación	180

**CAPÍTULO VII
ACTIVIDADES Y HERRAMIENTAS PARA EL
ESTUDIO DE SISTEMAS**

Objetivos del capítulo	319
Contenido anticipador	319
Introducción	320
Actividades y herramientas de relevamiento de información	321
Actividades y herramientas de registración de la información	328
Actividades y herramientas de análisis	395
Actividades y herramientas de programación	402
Lecturas seleccionadas	408
Guía de autoevaluación	411

**CAPÍTULO VIII
SISTEMAS APLICADOS**

Objetivos del capítulo	413
Contenido anticipador	413
Introducción	413
Actividades de ventas	414
Actividades de cobranzas	420
Actividades de compras	424
Actividades de pagos	438
Lecturas seleccionadas	442
Guía de autoevaluación	445

**CAPÍTULO IX
METODOLOGÍA DEL CICLO DE VIDA AMPLIADA**

Objetivos del capítulo	447
Contenido anticipador	447
Definición de la metodología del ciclo de vida ampliada	447
Etapas y fases de la metodología del ciclo de vida ampliada	451
Etapas de síntesis	453
Etapas de relevamiento de la información	463
Etapas de análisis	470
Etapas de diseño	479

Etapa de implementación	494
Etapa de seguimiento	498
Lecturas seleccionadas	500
Guía de autoevaluación	503

CAPÍTULO X
OTRAS METODOLOGÍAS DE ESTUDIO DE SISTEMAS

Objetivos del capítulo	505
Contenido anticipador	505
Metodología del análisis estructurado	506
El análisis estructurado y el flujo de datos	508
Herramientas del análisis estructurado	510
Diseño estructurado	530
Síntesis del uso de las herramientas del análisis estructurado	531
Metodología del diseño evolutivo	532
Etapas de la metodología del diseño evolutivo	533
Ventajas y características de esta metodología	535
Lecturas seleccionadas	538
Guía de autoevaluación	540
Bibliografía	541