

# Índice analítico

Prólogo a la edición castellana . . . . .	V
Prólogo a la tercera edición en lengua inglesa . . . . .	VII
1. Cómo emplear este Manual . . . . .	1
<i>J. M. Juran</i>	
2. Conceptos básicos . . . . .	5
<i>J. M. Juran</i>	
3. Políticas y objetivos de la calidad . . . . .	27
<i>J. M. Juran</i>	
4. Calidad e ingresos . . . . .	37
<i>J. M. Juran</i>	
5. Costes de la calidad . . . . .	69
<i>Daniel M. Lundvall y J. M. Juran</i>	
6. Planificación de la calidad . . . . .	89
<i>Richard J. Pierce</i>	
7. Organización . . . . .	115
<i>J. M. Juran</i>	
8. Calidad de un nuevo producto . . . . .	141
<i>H. D. Voegtlen</i>	
9. Planificación de la fabricación . . . . .	195
<i>Donald N. Ekvall y J. M. Juran</i>	
10. Relaciones con los proveedores . . . . .	239
<i>Robert G. Fitzgibbons y J. M. Juran</i>	
11. Producción de calidad . . . . .	267
<i>J. M. Juran</i>	
12. Inspección y ensayo . . . . .	289
<i>J. M. Juran y Hardy M. Cook, Jr.</i>	

13. Medición . . . . .	359
<i>J. M. Juran</i>	
14. Marketing de la calidad . . . . .	381
<i>J. M. Juran</i>	
15. Operaciones post-venta . . . . .	407
<i>J. M. Juran y Robert W. Peach</i>	
16. Mejora de la calidad . . . . .	437
<i>J. M. Juran</i>	
17. Personal . . . . .	479
<i>J. M. Juran</i>	
18. Motivación . . . . .	511
<i>J. M. Juran</i>	
19. Documentación: gestión de la configuración . . . . .	553
<i>Robert K. Ruzicka, Sr.</i>	
20. Los ordenadores en el control de la calidad . . . . .	577
<i>J. E. Blum y R. S. Bingham, Jr.</i>	
21. La alta dirección y la calidad . . . . .	627
<i>J. M. Juran</i>	
22. Métodos estadísticos básicos . . . . .	655
<i>Frank M. Gryna, Jr.</i>	
23. Control de procesos por métodos estadísticos . . . . .	717
<i>C. A. Bicking y Frank M. Gryna, Jr.</i>	
24. Muestreo por atributos . . . . .	749
<i>J. M. Wiesen</i>	
25. Muestreo por variables . . . . .	787
<i>Edward G. Schilling, Ph.D.</i>	
25A. Muestreo de materiales a granel . . . . .	823
<i>Acheson J. Duncan, Ph.D.</i>	
26. Análisis de regresión . . . . .	835
<i>John S. Ramberg, Ph.D.</i>	
27. Planificación y análisis de experimentos . . . . .	861
<i>Mary G. Natrella</i>	
27A. Operación evolutiva . . . . .	905
<i>E. Harvey Barnett</i>	
28. Metodología de la superficie de respuesta . . . . .	917
<i>William G. Hunter y Truman L. Koehler</i>	
29. Industrias de procesos químicos . . . . .	929
<i>C. A. Bicking, John D. Hinchey y R. S. Bingham, Jr.</i>	
30. Industrias del papel . . . . .	975
<i>A. H. Jaehn y R. S. Bingham, Jr.</i>	
31. Industrias alimentarias y afines . . . . .	1009
<i>Dr. H. L. Stier</i>	
32. Industrias farmacéutica y afines . . . . .	1033
<i>H. Lathan Breunig, Ph.D.</i>	

<i>Indice analítico</i>	XI
33. <b>Industria metalúrgica</b> . . . . .	1051
<i>Dr. C. H. Walden</i>	
34. <b>El control de la calidad en la fundición</b> . . . . .	1075
<i>K. F. Packer y W. C. Truckenmiller</i>	
35. <b>Trabajo de los metales</b> . . . . .	1099
<i>Shiro Matsuzaki</i>	
36A. <b>Moldeo de plásticos</b> . . . . .	1123
<i>John C. Louer</i>	
36B. <b>Calidad de las películas de plástico</b> . . . . .	1133
<i>T. R. Jones</i>	
37. <b>Componentes mecánicos</b> . . . . .	1145
<i>Iwao Iwasaki</i>	
38. <b>Componentes electrónicos</b> . . . . .	1161
<i>Edwin S. Shecter</i>	
39. <b>Productos textiles</b> . . . . .	1181
<i>John H. Reynolds</i>	
40. <b>Industria de las artes gráficas</b> . . . . .	1211
<i>Lawrence J. Schewe</i>	
41. <b>Control de calidad en el montaje</b> . . . . .	1225
<i>A. J. Hitzelberger</i>	
42. <b>Industria del automóvil</b> . . . . .	1245
<i>Soichiro Toyoda</i>	
43. <b>Electrodomésticos</b> . . . . .	1277
<i>Lennart Sandholm</i>	
44. <b>Sistemas complejos</b> . . . . .	1301
<i>Dr. Leslie W. Ball</i>	
45. <b>La calidad en un taller de trabajos variados</b> . . . . .	1317
<i>Leonard A. Seder</i>	
46. <b>Operaciones auxiliares</b> . . . . .	1341
<i>Dr. Sigmund P. Zobel</i>	
47. <b>Empresas de servicios</b> . . . . .	1357
<i>J. M. Juran y R. S. Bingham, Jr.</i>	
48. <b>Control de la calidad y cultura nacional</b> . . . . .	1385
<i>J. M. Juran</i>	
48A. <b>El control de la calidad en los países socialistas</b> . . . . .	1401
<i>Profesor F. Egermayer, RN Dr., Dr., Sc.</i>	
<b>Apéndice I — Glosario de símbolos</b> . . . . .	1409
<b>Apéndice II — Tablas y gráficos</b> . . . . .	1415
<b>Indice de autores</b> . . . . .	1463
<b>Indice alfabético</b> . . . . .	1479