

## Índice general

<b>Prólogo de la edición en castellano</b> .....	V
<b>Introducción</b> .....	IX
<b>1. Comunicación. Alcances y fines</b> .....	1
Propósitos de la comunicación .....	4
Las dimensiones del propósito .....	8
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	12
<b>2. Un modelo del proceso de comunicación</b> .....	14
El concepto de proceso .....	14
Los componentes de la comunicación .....	17
Un modelo de comunicación .....	18
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	23
<b>3. La fidelidad en la comunicación. Determinantes del efecto</b> .....	24
La fuente-encodificador .....	24
El decodificador-receptor .....	29
El mensaje .....	31
El canal .....	36
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	40
<b>4. Aprendizaje, la comunicación en un contexto personal</b> .....	43
Proceso del aprendizaje .....	46
Determinantes de la fuerza de la costumbre .....	49
Comunicación y aprendizaje: similitud de procesos .....	57
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	60
<b>5. La interacción, objetivo de la comunicación interpersonal</b> .....	61
Niveles de interdependencia comunicativa .....	62
Teorías de empatía .....	70
Interacción: objetivo de la comunicación humana .....	75
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	76
<b>6. Sistemas sociales. Matriz de la comunicación</b> .....	77
Factores de los sistemas sociales .....	78
Roles y normas .....	81
Dimensiones de las metas grupales .....	82
La comunicación y los sistemas sociales .....	85
Interrupciones imprevistas de la comunicación: problemas de la predicción ..	87
Concepto de contexto cultural .....	94

Individuos y grupos: base para la predicción .....	94
Sugerencias pra la reflexión y la discusión .....	95
<b>7. Significado y comunicación .....</b>	<b>97</b>
El origen del lenguaje .....	98
El significado del significado .....	100
Forma en que aprendemos los significados .....	102
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	108
<b>8. Dimensiones del significado .....</b>	<b>110</b>
Significado denotativo .....	111
Diccionarios y significado denotativo .....	112
Significado estructural .....	113
Significado contextual .....	119
Significado connotativo .....	119
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	123
<b>9. Observaciones y juicios. La estructuración de la percepción .....</b>	<b>124</b>
Observaciones .....	125
Juicios .....	128
Observaciones y juicios: semejanzas y diferencias .....	130
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	133
<b>10. Inferencia. La aplicación del rigor estructural .....</b>	<b>135</b>
El silogismo: una prueba de implicación estructural .....	137
Inducción: el desarrollo de la generalización estructural .....	143
Ciencia y estructura .....	153
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	155
<b>11. Definición. Un intento de especificar el significado .....</b>	<b>157</b>
¿Qué es una "buena" definición? .....	158
Tipos de definición .....	160
Significado denotativo: la definición operacional .....	164
Significado connotativo: el diferencial semántico .....	167
Resumen .....	168
El papel del diccionario .....	169
Sugerencias para la reflexión y la discusión .....	170
<b>Lecturas recomendadas sobre la comunicación .....</b>	<b>172</b>