

# Índice general

PRODUCTIVIDAD GLOBAL DEL PROCESO .....	7
Concepto de productividad .....	7
Factores de que intervienen .....	8
El control .....	10
El cambio radical .....	11
DISEÑO DEL PRODUCTO .....	13
Introducción .....	13
Análisis del valor .....	13
Fases del proceso de análisis del valor .....	15
Especulación .....	18
Función .....	19
Material .....	19
Dimensiones .....	20
Desperdicios .....	22
Elaboración .....	22
Tolerancias .....	22
Acabado .....	22
Estandarización .....	22
Análisis morfológico .....	22
Análisis y selección .....	23
Aplicación del Método COMBINEX a la selección de soluciones .....	26
Diseño asistido por ordenador (CAD) .....	32
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA .....	34
Introducción .....	34
La previsión tecnológica .....	35
El Método Delphi .....	36
Programas Colectivos .....	37
Fuentes de información .....	38
El Sistema de Información Empresarial .....	39
Banco de Datos .....	40
Transferencias de tecnología .....	41
GESTIÓN DE LA CALIDAD .....	42
Misión de la calidad .....	42
Proceso de solución de los problemas de calidad .....	45
Equipos de proyecto .....	46
Círculos de calidad .....	46
Personal .....	48

Máquina .....	48
Organización .....	48
Materiales .....	48
El Factor humano .....	51
Los costes de la calidad .....	54
<b>INSTALACIONES .....</b>	<b>56</b>
Introducción .....	56
Implantación .....	56
Circulación de materiales .....	56
Circulación de personas .....	56
Economías de personal .....	57
Condiciones de trabajo .....	57
Facilidad de mantenimiento .....	57
Procesos convergentes .....	57
Procesos divergentes .....	57
Procesos convergente-divergente .....	57
Grupos funcionales .....	58
Cadenas de fabricación .....	58
Producción en puesto fijo .....	58
El método de eslabones .....	60
Mantenimiento .....	62
<b>MATERIAS .....</b>	<b>72</b>
Introducción .....	72
Adquisiciones .....	73
Gestión de stocks .....	73
Selección de proveedores .....	75
Almacenado .....	77
Transportes internos .....	80
<b>PERSONAL .....</b>	<b>82</b>
Introducción .....	82
Enfoque radical de la gestión de personal .....	83
Los elementos de conexión .....	83
Satisfacción de necesidades tangibles .....	85
Seguridad e higiene .....	85
Prevención de accidentes .....	85
Condiciones ambientales .....	89
Política retributiva .....	90
Valoración de puestos de trabajo .....	92
Retribución basada en la actuación personal .....	95
Satisfacción de necesidades intangibles .....	96
Seguridad Psicológica .....	96
Crecimiento .....	98
La promoción .....	98
Participación .....	98
Equipos de Proyecto .....	99
Círculos de Calidad .....	100
Competencia técnica .....	101
La formación en la empresa .....	102

MÉTODOS Y TIEMPOS .....	105
Introducción .....	105
Optimización de las actividades .....	105
Simplificación del Trabajo .....	105
Primera etapa: Elección del trabajo a estudiar .....	105
Segunda etapa: Determinar y registrar el método actual ..	106
Tercera etapa: Estudio crítico del método actual .....	107
Cuarta etapa: Elaboración de un nuevo método .....	107
Quinta etapa: Implantación del nuevo método .....	108
Robotización .....	109
Determinación de tiempos de trabajo .....	110
Evaluación directa .....	111
Tiempos predeterminados .....	114
PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN .....	116
Introducción .....	116
Ordenación .....	116
Compromisos .....	116
Aprovechamientos .....	117
Lanzamiento .....	118
Conceptos modernos en la planificación de la producción ..	121
Fabricación asistida por Ordenador (CAM) .....	121
JIT (Just in Time). (Producción justo a tiempo) .....	123
Rapid Tool Setting (Ajuste rápido de utillajes) .....	123
Kanban .....	123
Autonomación .....	124
Bibliografía .....	125