

Indice

| | |
|--|-----------|
| Introducción | 9 |
| Parte I. El concepto de control | 19 |
| 1. La dirección de empresas y la necesidad de control | 21 |
| 1.1 Introducción | 21 |
| 1.2 El contexto organizativo y el proceso de control | 23 |
| 1.3 El concepto de control | 26 |
| 1.4 El proceso de control | 29 |
| 1.5 Sistemas de control | 35 |
| 1.6 Marco conceptual del control de gestión | 41 |
| 1.7 Conclusiones | 49 |
| 2. Evolución del concepto de control de gestión | 51 |
| 2.1 La perspectiva racional del control | 52 |
| 2.2 La perspectiva psicosocial del control | 54 |
| 2.3 La perspectiva cultural del control | 59 |
| 2.4 La perspectiva macrosocial del control: El entorno como sistema de control | 63 |
| 2.5 Conclusiones | 65 |
| Parte II. Los aspectos formales de un sistema de control | 67 |
| 3. La vinculación del sistema de control con la estrategia y la estructura organizativa de la empresa | 69 |
| 3.1 Introducción | 70 |
| 3.2 La vinculación del sistema de control con la estrategia | 72 |
| 3.3 La vinculación del sistema de control con la estructura organizativa | 77 |
| 3.4 Conclusiones | 85 |

| | |
|--|------------|
| 4. Diseño de un sistema de control financiero por centros de responsabilidad | 87 |
| 4.1 Determinación de los centros de responsabilidad: tipos de centros y precios de transferencia | 90 |
| 4.2 Definición de los indicadores de control por centros de responsabilidad | 102 |
| 4.3 El diseño del sistema de medición de la actuación de cada centro de responsabilidad | 118 |
| 4.4 Conclusiones | 129 |
| 5. El diseño de un sistema de información financiero para la toma de decisiones y el control de gestión | 131 |
| 5.1 Introducción | 132 |
| 5.2 Las características de un sistema de control financiero | 134 |
| 5.3 La contabilidad de gestión como sistema de información | 140 |
| 5.4 Conceptos básicos para diseñar un sistema de costes | 155 |
| 5.5 Conclusiones | 158 |
| 6. El proceso de control mediante un sistema de control financiero | 161 |
| 6.1 El proceso de planificación | 163 |
| 6.2 El proceso de evaluación | 169 |
| 6.3 Conclusiones | 178 |
| Parte III. Los aspectos no formales del control de gestión | 179 |
| 7. El comportamiento humano y el sistema de control | 181 |
| 7.1 Influencia del sistema de control financiero en el comportamiento individual | 184 |
| 7.2 Efectos de un sistema de control deficiente en el comportamiento individual | 188 |
| 7.3 Influencia de la motivación en el control | 188 |
| 7.4 Influencia del sistema de control en la motivación | 190 |
| 7.5 Influencia de las características personales en el sistema de control | 194 |
| 7.6 Conclusiones | 195 |
| 8. La cultura organizativa y el sistema de control | 197 |
| 8.1 La influencia de la cultura en el funcionamiento organizativo: la cultura como mecanismo de control | 201 |

| | |
|---|------------|
| 8.2 La importancia de la identificación individual | 207 |
| 8.3 El carácter simbólico y ritualista del sistema de control | 213 |
| 8.4 Conclusiones | 217 |
| Parte IV. Hacia una nueva concepción del control de gestión | 219 |
| 9. Limitaciones de un sistema de control financiero | 221 |
| 9.1 Introducción | 221 |
| 9.2 Dificultad de identificar indicadores de control cuantitativos | 228 |
| 9.3 Dificultad de definir objetivos cuantitativos para cada uno de los indicadores | 233 |
| 9.4 Dificultad de medición del resultado en términos cuantitativos | 237 |
| 9.5 Limitaciones de una evaluación centrada en un sistema de control financiero | 240 |
| 9.6 Conclusiones | 244 |
| 10. Hacia una nueva concepción de los sistemas de control | 245 |
| 10.1 La filosofía tradicional de la contabilidad de gestión | 246 |
| 10.2 Los cambios en el entorno y la adaptación empresarial | 248 |
| 10.3 Hacia un cambio en la filosofía de la contabilidad de gestión | 252 |
| 10.3 Conclusiones | 257 |
| 11. Conclusiones | 259 |
| Bibliografía | 263 |



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS
 FACULTAD DE INGENIERÍA
 CENTRO DE MEDIOS
 BIBLIOTECA