

Indice

Nº 28

Introducción	11
1. Estrategia de producción	13
1.1 La función de producción en la empresa	13
1.2 Niveles de estrategia	14
1.3 Ventaja competitiva	15
1.4 Estrategia de producción	17
1.5 Excelencia en producción	20
2. El entorno japonés	27
2.1 El Japón de la postguerra	27
2.2 Condicionantes geográficos	29
2.3 Condicionantes laborales	30
2.3.1 El mercado de trabajo japonés	31
3. Sistema JIT: Visión general	35
3.1 Referencia histórica	35
3.2 Concepto	36
3.3 Fundamentos del JIT	37
3.3.1 Herramientas de aplicación	37
3.3.2 Objetivo: eliminar desperdicios	39
3.3.3 Efectos en la empresa	43
3.3.4 Requisitos para la aplicación	49
4. Kanban	53
4.1 Funcionamiento	54
4.1.1 Movimiento de los operarios de la sección	54
4.1.2 Movimiento de los operarios de transporte o de otras secciones	57

4.2	Diferentes tipos de kanban	58
4.2.1	Variaciones en el uso de los kanban	60
4.3	Kanban y just-in-time	61
4.4	Kanban y proveedores	64
5.	Shojinka	67
5.1	Layout en planta	68
5.1.1	Ventajas frente a otros sistemas	69
5.2	Versatilidad de los trabajadores	73
5.2.1	Rotación de los trabajadores	74
5.3	Versatilidad de las máquinas	75
5.3.1	El sistema SMED	75
6.	Soifuku	81
6.1	Productividad y calidad	81
6.1.1	Mejoras en la calidad	83
6.2	Aprovechar la capacidad mental de los trabajadores	85
6.3	El Sistema de sugerencias. Círculos de calidad	87
6.3.1	Referencia histórica	87
6.3.2	Definición	89
6.3.3	Razón de ser	90
6.3.4	Objetivos	91
6.3.5	Características	95
6.3.6	Estructura	98
7.	Jidoka	103
7.1	Maquinaria japonesa vs. maquinaria occidental	104
7.2	Paradas de las líneas de producción	106
7.2.1	Sistema de avisos: Andon	107
7.3	Mantenimiento preventivo total	109
7.3.1	Implantación	111
8.	Los competidores japoneses	115
8.1	El peso de los competidores japoneses en los mercados mundiales	115
8.1.1	Empresas manufactureras	115
8.1.2	Banca comercial	117
8.2	Razones del éxito	118
8.3	La productividad de las empresas japonesas	121

9. Conclusiones	127
Bibliografía	129
ANEXO I: Ranking de las 500 empresas mayores del mundo por productividad y sectores.	141