

Indice

UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES
BIBLIOTECA

Nº 28

	<u>Pág.</u>
Prólogo	7
Introducción	9
1. Contabilidad analítica y cálculo de costes	13
1.1 Aspectos previos	13
1.2 Diferencias entre contabilidad general y contabilidad analítica	14
1.3 Tipos de costes	16
1.4 Sistemas de costes	17
1.5 El método de costes directos (<i>direct costing</i>) para el cálculo de costes de un producto o servicio	21
1.6 El método de las secciones (<i>full costing</i>)	33
1.7 Resumen del capítulo	45
2. Costes de calidad	49
2.1 Aspectos previos	49
2.2 Costes de prevención	51
2.3 Costes de evaluación	52
2.4 Ejemplos de cálculo de costes de calidad	54
2.5 Resumen del capítulo	60
3. Costes de no calidad	63
3.1 Conceptos incluidos en los costes de no calidad	63
3.2 Cálculo de los costes de no calidad	65
3.3 Ejemplos de cálculo de costes de no calidad	72

3.3.1	Ejemplo de cálculo de costes por pérdida total de un producto obtenido	72
3.3.2	Cálculo del coste de un fallo que provoca un reproceso	74
3.3.3	El coste de fallos que suponen el rechazo de un pedido y el posible pago de indemnizaciones . . .	76
3.3.4	El coste de fallos generado por un retraso en la prestación del servicio	77
3.3.5	Ejemplo de coste de fallo por exceso de ruido en una fábrica	78
3.3.6	Ejemplo de coste de fallo en un Ayuntamiento . .	80
3.3.7	Ejemplo de coste de fallos en servicios públicos .	80
3.3.8	Ejemplo de cálculo de costes intangibles de la mala calidad	80
3.4	Resumen del capítulo	82
4.	Los costes totales de calidad	85
4.1	Los costes totales relacionados con la calidad	85
4.2	Presentación del coste total de calidad	89
4.3	Ratios para el análisis de los costes totales de calidad	94
4.4	Evaluación de los costes totales de calidad	96
4.5	Análisis de la rentabilidad de costes de calidad . . .	97
4.5.1	El análisis coste-beneficio	98
4.5.2	Análisis de la rentabilidad de inversiones en calidad	99
4.6	Resumen del capítulo	108
5.	Implantación de un sistema de costes totales de calidad	111
5.1	Etapas a seguir en la implantación	111
5.2	Las conexiones entre los departamentos de contabilidad y calidad	118
5.3	Los problemas que se plantean y la forma de resolverlos	119
5.4	Ejemplo de cálculo del coste total de calidad	120
5.5	Resumen del capítulo	124
Bibliografía	127