

Índice

1. Introducción: aspectos generales del proceso de evaluación	7
2. La familiarización con el programa	19
1. Los procedimientos	21
2. Técnicas y ejemplos	27
3. El diseño de la evaluación	33
1. La determinación de objetivos	35
2. El diseño propiamente dicho	46
4. La recogida de los datos	67
1. Ejemplo 1	76
2. Ejemplo 2	90
5. Análisis e interpretación de resultados	103
1. El análisis de tablas de contingencia	107
2. El análisis multivariante	111
6. Conclusión	123
Anexos metodológicos	127
1. La entrevista focalizada	129
2. El grupo de discusión / La reunión de grupo	138
3. La encuesta	143
4. La observación sistemática	150
5. El análisis discriminante	156
6. El análisis de series temporales	165
Bibliografía citada	173