

8585

|   |     |
|---|-----|
| Agradecimientos .....   | 11  |
| 1. La empresa del tercer milenio .....                          | 13  |
| 2. Aparición del capital intelectual .....                      | 25  |
| 3. Activos de mercado .....                                     | 33  |
| 4. Activos de propiedad intelectual .....                       | 51  |
| 5. Activos centrados en el individuo .....                      | 59  |
| 6. Activos de infraestructura .....                             | 81  |
| 7. Planificación de una auditoría del capital intelectual . . . | 103 |
| 8. Auditoría del capital intelectual .....                      | 119 |
| 9. Gestión del capital intelectual .....                        | 161 |
| 10. Gestión de conocimientos y memoria corporativa .....        | 173 |
| 11. Ampliación de la base del activo de capital intelectual . . | 189 |
| 12. Valoración del capital intelectual .....                    | 215 |
| Epílogo .....   | 229 |
| Relación de conceptos CI .....                                  | 231 |
| Glosario .....  | 233 |
| Bibliografía .....  | 237 |
| Lista de figuras y de tablas .....                              | 243 |
| Índice analítico y de nombres .....                             | 245 |