

Índice general

Introducción.....	9
I. La estructura del sector salud y las principales propuestas de cambio institucional.....	11
Los ministerios de salud.....	11
El sistema de obras sociales.....	13
Las aseguradoras de riesgos del trabajo.....	15
La reforma del sistema previsional.....	16
El subsector privado.....	16
El proceso normativo: organismos descentralizados de regulación y servicios.....	17
La Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica.....	18
El Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJyP).....	19
La Administración Nacional del Seguro de Salud (ANSSal).....	19
La Superintendencia Nacional de Servicios de Salud.....	20
Normas de atención médica.....	21
Entidades especializadas.....	21
Los servicios de trasplante: el INCUCAI.....	22
Los servicios de laboratorio y hematología.....	23
Los servicios de salud mental y de rehabilitación física.....	24
Manejo de desastres.....	25
II. Los programas prioritarios y su financiación.....	27
El Programa Materno-Infantil y de Nutrición (PROMIN).....	27
El Proyecto de Reforma del Sector Salud (PRESSAL).....	29
El Programa de Reconversión de las Obras Sociales (PROS).....	30
El Programa de Rehabilitación de la Infraestructura de Salud.....	32
El proyecto de Lucha contra el SIDA y las ETS (LUSIDA).....	32
El Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica (PNGCAM).....	33
El programa de Hospitales Públicos de Autogestión (HPA).....	34

El programa de Atención Primaria de la Salud (APS).....	36
III. Análisis del sistema de salud.....	37
El sistema de atención médica	37
La oferta institucional de servicios	37
IV. Los procesos de reforma del sector salud: legislación, instrumentos y dinámica institucional	41
El sistema de salud antes de 1989.....	41
La Reforma del Estado (1990)	42
El marco de políticas institucionales de salud (1992).....	45
Decisiones normativas y acciones dispuestas en el sector salud (1991-1997)	46
V. Análisis del proceso de reforma.....	51
Los procesos de regulación	55
La libertad de elección de obra social.....	58
Auditoría médica, calidad y facturación de servicios	60
El Nomenclador Nacional como instrumento regulador.....	61
El proceso de cambio y el mercado de trabajo	62
La gestión de personal.....	64
Capacitación	64
VI. Una aproximación a la evaluación de resultados.....	67
La equidad	67
Equidad en el estado de salud	68
Equidad en la cobertura.....	69
Equidad en el acceso	72
Cobertura y acceso efectivo por tipo de servicio asistencial	73
Equidad en los beneficios y en el uso de los recursos (cantidad y calidad de las prestaciones de las prestaciones incluidas).....	75
Los cambios en la oferta, el mercado y la competencia	76
Equidad financiera.....	79
Financiamiento sectorial.....	82
Sustentabilidad financiera	84
Producción y eficiencia de los servicios	86
La calidad de los servicios	89

Certificación y acreditación; evaluación de tecnologías.....	91
La certificación y el ejercicio profesional.....	91
Evaluación de la eficiencia.....	92
Eficiencia global.....	92
Eficiencia en la gestión	93
La participación comunitaria.....	94
Evaluación de los procesos de reforma del sector salud.....	96
Evaluación de la dinámica de la reforma.....	100
VII. Observaciones, tendencias, desafíos y reflexiones finales	103
Características del proceso de reforma, 1991-1997	108
Notas.....	113
Anexo 1. Legislación.....	117
Anexo 2. Cuadros	137
Índice de siglas	157