



Índice

Prefacio 7

Introducción 11

Primera Parte

Análisis crítico de los presupuestos de la investigación sobre el factor humano: problemas teóricos

1. El concepto de tecnología.	27
I. Concepción común de la técnica y noción de falla humana	27
II. Concepciones psicosociológicas y noción de recurso humano.	31
III. La antropología de las técnicas y la crítica de los presupuestos de sentido común.	33
2. De la tecnología al concepto de trabajo	39
I. Lo real como concepto (aporte de la ergonomía).	41
II. Hacia otra definición del trabajo	43
III. La noción de "actividad subjetivante" (aporte de la etnografía industrial)	44
IV. Lo real del trabajo e inteligencia astuta (aporte de la psicología histórica)	47
3. La concepción del hombre: ¿modelización individual o modelización colectiva (aportes de la sociología de la ética y de la psicodinámica del trabajo)?	51
I. Las paradojas de la inteligencia de la práctica	52
II. La visibilidad y el problema de la confianza.	54
III. Las formas de juicio sobre el trabajo	57
IV. El reconocimiento	59
V. Arbitraje y cooperación.	60
VI. Factor humano y espacio de discusión	61
VII. Trabajo y acción.	66

Segunda Parte
Problemas epistemológicos planteados por la noción de factor humano

Introducción	71
1. Teoría de la acción y crítica de la racionalidad	75
I. Las tres formas de actuar	75
II. La acción comunicativa	80
2. Las ciencias humanas y su división interna	83
3. Ciencias empírico-analíticas y ciencias histórico-hermenéuticas	89
4 Relaciones entre ciencias de la naturaleza y ciencias del espíritu	95
I. La tesis de Ricoeur	95
II. La sociología de la ciencia	98
III. Conclusión	100
Epílogo - Incidencias del análisis teórico y epistemológico de los presupuestos de la investigación sobre el modelo de hombre en las concepciones del factor humano	103
Bibliografía	