

Resumen de Actividades 1999 - 2000

■ CARTA DEL PRESIDENTE	5
■ SHELL CAPSA EN CIFRAS	6
■ EL GRUPO ROYAL DUTCH SHELL	7
■ ENERGIA PARA LA GENTE, AHORA Y EN EL FUTURO	8
■ SHELL EN LA ARGENTINA	9
1- BUSCANDO ENERGIA	11
1.1- Operaciones	11
2- TRANSFORMANDO EL PETROLEO Y GAS	13
2.1- Refinería Buenos Aires	13
2.2- Planta Sola de Lubricantes	15
2.3- Lubricantes	16
3- SUMINISTRANDO RECURSOS ENERGETICOS	17
3.1- Shell Gas	17
4- OFRECIENDO COMBUSTIBLE PARA LA VIDA MODERNA	18
5- SATISFACIENDO A NUESTROS CLIENTES	20
4.1- Shell Service Express	20
4.2- Cyber@stops	21
6- FORMULA 1	22
7- CREANDO BOSQUES SOSTENIBLES	23
8- QUIMICOS	24
9- SHELL Y LA COMUNIDAD	25

Salud, Medio Ambiente y Seguridad (SMAS)

Informe Anual 2000

■ SISTEMA DE GERENCIAMIENTO DE SALUD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD (SMAS)	28
■ SALUD E HIGIENE INDUSTRIAL	32
■ NUESTRO DESEMPEÑO EN CADA NEGOCIO	34
1- PRODUCTOS DEL PETROLEO	34
1.1 Refinería Buenos Aires	34
1.2 Planta de Lubricantes - Planta Sola	42
1.3 Transporte de combustibles y lubricantes por vía terrestre	43
1.4 Estaciones de Servicio	44
1.5 Estaciones de Aviación de Ezeiza y Aeroparque	45
1.6 Shell Gas	46
1.7 Flota marítima y fluvial	49
1.8 Datos estadísticos y metas	53
DERRAME DE PETROLEO (B/T E. PAMPEANA)	54
2 - EXPLORACION Y PRODUCCIÓN	56
3 -FORESTACION	59
4 -QUIMICA	62
■ GLOSARIO	64
■ PLANTAS NATIVAS DE LA REFINERIA	67