

# Índice

LIBRERÍA y COMPUTACIÓN

TEL/FAX 03442 48-1122

CORREO 14

C. DEL URUGUAY S.R.

InfoPROA

Agradecimientos 11

## Primera Parte

3867

### Más allá de la pericia

1. La nueva norma 17
2. Aptitudes de las estrellas 32
3. En defensa de las habilidades blandas 50

## Segunda Parte

### Autodominio

4. El timón interior 71
5. Autocontrol 100
6. Lo que nos mueve 138

## Tercera Parte

### Ser hábil con la gente

7. Radar social 169
8. Las artes de la influencia 205
9. Colaboración, equipos  
y el cociente intelectual grupal 246

## Cuarta Parte

### Un nuevo modelo de aprendizaje

10. Un error multimillonario 289
11. Las mejores prácticas 316

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
CENTRO DE MEDIOS  
ELECTRÓNICOS

## Quinta Parte

### La organización dotada de inteligencia emocional

12. Tomar el pulso de la organización 343

13. El corazón del desempeño 362

Algunos pensamientos finales 380

Apéndice 1. Inteligencia emocional 385

Apéndice 2. Calcular las aptitudes de las estrellas 387

Apéndice 3. Sexo y empatía 391

Apéndice 4. Estrategias para aprovechar la diversidad 394

Apéndice 5. Algo más sobre la capacitación 396

Notas 401

Índice temático 453