

Palabras de apertura del acto por el señor Presidente de la Academia Nacional de Ingeniería, Ing. Arturo J. Bignoli	7
Palabras de recepción por el señor Vicepresidente 2º	
Ing. Isidoro Marín	10
Resumen	13
Abstract	14
Introducción	
<i>El nuevo siglo, el ingeniero industrial y el aumento de competitividad</i>	15
El cambio	
<i>Facetas y Nombres</i>	16
Un enfoque para aumentar la competitividad	
<i>El Modelo Integral Propuesto</i>	18
¿Somos competitivos?	
<i>¿Cuánto cambio necesitamos?</i>	20
¿Qué propuestas tenemos?	
<i>La Fórmula</i>	23
¿Cómo cambiamos?	
<i>De las ideas a los hechos concretos</i>	27
Transformando organizaciones en distintos países	
<i>¿Se pueden transferir las "mejores prácticas"?</i>	29
Síntesis	
<i>Buscar el cambio certero</i>	31
Bibliografía	
<i>Libros e información en Internet</i>	33