

INDICE

PRIMERA PARTE

ACERCA DE ESTRUCTURAS Y PROCESOS

APROXIMACIONES A LA ORGANIZACION

1. Introducción	3
2. Definición simple	4
3. Definición Pfiffner y Sherwood	4
4. Definición Etzioni y Parsons	4
5. Definición de Cyert y March	5
6. Enfoque teoría del equilibrio	5

MODELO DE SISTEMAS

1. Organizador	8
2. Límite	9
3. Entrada	10
4. Distribuidor	12
5. Convertidor	13

6. Productor	14
7. Depósito	16
8. Salida	17
9. Motor	18
10. Soporte	18
11. Comunicaciones	19
Esquema de relación social	20
Efectividad de la comunicación según Gelinier	22
12. Asociador	22
13. Memoria	24
14. Decisor o Administrativo	24
Conclusión	27

SEGUNDA PARTE

LA ESTRUCTURA COMO ESTRATEGIA

Introducción	31
Concepto de planeamiento y estructura	32
Condiciones para el cambio estructural	35
1. La empresa y su entorno	35
1.1. Marco institucional	36
1.2. Mercado	36
1.3. Tecnología	36
1.4. Fuentes de recursos	36
2. Transformaciones internas	37
2.1. Crecimiento de tamaño	37
2.2. Complejidad	38
2.3. Innovación	38
Estrategia de diseño	39
1. Respuesta definitiva del ayer	40

2. Opción de nuevas alternativas	42
2.1. Decisiones de información	43
2.1.1. Mayor cantidad de información	43
2.1.2. Tecnología de procesamiento de información	44
2.2. Decisiones de diseño	44
2.2.1. Estructura descentralizada	45
2.2.2. Estructura matricial	47
Conclusión	50

TERCERA PARTE

EL CAMINO HACIA LA ESTRUCTURA MODERNA

Introducción	57
La estructura tradicional	57
Formalización atenuada	58
Tendencia a la estabilidad	58
Principio de jerarquía	58
La estructura burocrática	65
La estructura moderna - Estructura de dirección por resultados	70
Enfasis en la rentabilidad	70
Competencia e innovación	71
Responsabilidad y confianza en cada individuo de la organización ..	71
Interrelación entre rentabilidad y la competencia	71
Desarrollo organizativo y medición por los resultados evidenciados	72
Postulados sobre los que se basa la estructura moderna de dirección por resultados	77
El desarrollo organizacional en la estructura moderna	78
Area de contacto entre grupos	79
Area de contacto entre individuos y organización	80
Area de contacto de persona a persona	80
Estructura moderna de dirección por resultados. Sinopsis acerca de su desempeño	82
Síntesis comparativa entre comportamiento humano y la tipología estruc- tural	84
Tipología estructural - Caracteres generales	88