

ÍNDICE



4391

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
CENTRO DE MEDIOES
BIBLIOTECA

SOBRE EL AUTOR	6
PRÓLOGO	7
EN ESTE LIBRO	9
INDICE	11
INTRODUCCION	17

1-LO BÁSICO DEL CORREO ELECTRÓNICO

1. ¿Qué es el correo electrónico?.....	23
2. ¿Cómo funciona el correo electrónico? ¿Cómo lo uso?.....	24
3. Si tengo la PC apagada ¿los mensajes que me mandan me van a llegar igual?.....	26
4. ¿Qué diferencia tiene con el correo estándar, el teléfono, fax y otros servicios?	27

2-LA MÁQUINA

5. ¿Qué PC necesito para acceder al correo electrónico? ¿Cuánto cuesta?.....	31
6. Tengo que comprar un módem, ¿cuál elijo?	33
7. ¿Cómo instalo un módem?	35
8. ¿Puedo conectarme con una Mac?.....	36

3-CONTRATAR LA CUENTA

9. ¿Cómo consigo una cuenta de correo?.....	41
10. ¿Qué datos tengo que pedir a mi proveedor?	42
11. Mi proveedor me pide un nombre de usuario. ¿Qué es?, ¿cómo lo elijo?..	43
12. Mi proveedor me pide una clave. ¿Qué es?, ¿cómo la elijo?	45

4-CUÁNTO CUESTA

13. ¿Cuánto cuesta una cuenta de correo?.....	49
14. ¿Y el teléfono? ¿Es caro?	50
15. ¿Hay algún programa que controle el gasto telefónico?.....	52
16. ¿Cuánto cuesta enviar un mensaje?	53

5-LAS DIRECCIONES

17. ¿Cómo es una dirección de correo electrónico?57
18. ¿Qué significa el símbolo "@"?.....60
19. ¿Cómo tipeo la "@" en el teclado? ¿Y el "_" (underscore)?.....60

6-CÓMO CONFIGURAR TODO

20. ¿Cómo sé si tengo un programa de correo instalado en mi PC?67
21. ¿Qué programa de correo elijo?.....68
22. ¿Cómo consigo Outlook Express?.....72
23. ¿Cómo instalo Outlook Express?.....75
24. ¿Cómo hago para abrir el programa de correo electrónico?.....76
25. ¿Cómo configuro una cuenta de correo en mi PC?77
26. ¿Qué más tengo que configurar?.....83
27. Me dieron otra cuenta en el colegio/trabajo, ¿puedo usarla también?87

7-ENVIAR MENSAJES

28. ¿Cómo envío mensajes?93
29. Me aparecen otros casilleros para completar, ¿qué tengo que poner? ..99
30. ¿Qué tengo que escribir en el Asunto del mensaje?100
31. ¿Cómo puedo saber si un mensaje se envió?100
32. ¿Cómo contesto un mensaje que me llegó?.....101
33. ¿Cómo hago para enviarle a otra persona un mensaje que me mandaron a mí?.....102
34. ¿Cómo hago para enviar un mismo mensaje a varias personas a la vez?
¿Y si no quiero que se enteren a quiénes lo envió?104
35. ¿Puedo escribir mis mensajes en Word?105

8-RECIBIR MENSAJES

36. ¿Cómo me fijo si recibí mensajes?.....113
37. ¿Cómo sé cuántos mensajes recibí?.....114
38. No recibo nada ¿anda bien?.....115
39. Cuando leo los mensajes desde casa, ya no los tengo en el trabajo,
¿cómo puedo hacer?117
40. Estoy de vacaciones, ¿cómo leo mi correo?118

9-ARCHIVOS ADOADOS

41. ¿Qué son los archivos adosados?.....125
42. ¿Cómo hago para enviar un archivo por correo electrónico?.....125
43. Me mandaron un mensaje con un archivo adosado, ¿cómo lo abro?...127
44. ¿Hay otra forma más fácil de enviar archivos?.....131
45. ¿Cómo puedo enviar una foto?.....133

10-ORGANIZANDO LOS MENSAJES

46. ¿Qué son las distintas bandejas del programa de correo?.....147
47. ¿Cómo imprimo un mensaje?150
48. ¿Cómo borro un mensaje que ya no quiero? ¿Y si me arrepentí?.....150
49. Se me juntan todos los mensajes en la Bandeja de entrada,
¿cómo puedo organizarlos?.....152
50. ¿Hay alguna manera de que los mensajes se organicen
automáticamente?.....153
51. ¿Cómo hago para marcar un mensaje como leído/no leído?.....157
52. ¿Cómo hago para buscar un mensaje que no encuentre entre mis
carpetas?160

11-LA LIBRETA DE DIRECCIONES

53. ¿Qué es la Libreta de direcciones?165
54. ¿Cómo agrego a alguien a mi Libreta de direcciones?.....166
55. ¿Cómo uso la Libreta de direcciones?169
56. ¿Cómo llevo mi Libreta de direcciones y mensajes a otra PC?171

12-HERRAMIENTAS AVANZADAS

57. ¿Puedo obtener mayor información de los mensajes?179
58. ¿Hay alguna forma de firmar los mensajes automáticamente?.....180
59. Tengo varias cuentas, ¿puedo comprobarlas por separado?.....182
60. ¿Puedo escribir desde una dirección pero que me contesten a otra? ...182
61. ¿Cómo hago para que cuando pongo "Responder" no aparezca todo
el mensaje que recibí?.....184
62. ¿Puedo mandar mensajes hablados?.....184
63. ¿Qué son los mensajes HTML?187
64. ¿Cómo hago para enviar mensajes con texto en negrita, en colores o
en distintos tamaños? ¿Y con dibujos?188
65. ¿Puedo ver una página web por correo electrónico?191

13-PRODUCTIVIDAD

66. ¿Dónde puedo conseguir la dirección de correo electrónico de una persona? 197
67. ¿Puedo trabajar más rápido usando las teclas?.....199
68. ¿Puedo leer mi correo desde otra computadora? ¿Aunque me conecte a través de otro proveedor?201
69. ¿Puedo crear un grupo de personas para no tener que elegir las una por una cada vez que quiero mandarles un mensaje?202
70. Somos una familia numerosa, ¿podemos tener una cuenta de correo electrónico para cada uno? ¿Y una gratis?.....206

14-SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

71. ¿Puedo contagiarme un virus por correo electrónico? ¿Cómo me protejo?219
72. ¿Es verdad que si abro ciertos mensajes, mi máquina explotará o se contagiará de virus?221
73. ¿Puedo hacer copias de seguridad de mensajes para no perderlos?.....222
74. ¿Cómo hago para no recibir mensajes indeseados?224
75. ¿Mi proveedor o alguien más puede leer los mensajes que envío (además del destinatario)?.....228
76. ¿Hay alguna forma de enviar mis mensajes importantes de una manera más segura?.....229

15-ERRORES Y PROBLEMAS COMUNES

77. Me da un error al intentar conectarme, ¿qué estoy haciendo mal?235
78. Me da un error al enviar y recibir, ¿qué estoy haciendo mal?239
79. Sé que me enviaron un mensaje pero no me llegó, ¿qué anda mal? ...242
80. Cuando imprimo los mensajes la letra está muy chiquita y no la leo, ¿cómo la puedo cambiar?243
81. Me llegan mal los mensajes con eñes y acentos, ¿qué está pasando? ..244
82. Cuando mando mensajes HTML a algunas personas les llegan mal, ¿qué hago?.....247

16-MENSAJES REBOTADOS

83. Me llegó un mensaje raro que dice "Mail Delivery Subsystem", ¿qué es?...253
84. ¿Por qué rebotan los mensajes?254
85. ¿Qué significa el error que me dio? ¿Cómo lo soluciono?254

17-CORREO ELECTRÓNICO VÍA WEB (WEBMAIL)

86. ¿Qué es el correo vía Web o Webmail?	261
87. ¿Para qué me puede servir una segunda cuenta de correo?	262
88. ¿Por qué me dan una cuenta de correo gratis?	263
89. ¿Qué sitios me ofrecen Webmail gratuito?	264
90. ¿Cómo abro una cuenta de Webmail?	264
91. ¿Cómo ingreso al Webmail?	270
92. ¿Cómo envío mensajes por Webmail?	272
93. ¿Cómo recibo mensajes por Webmail?	274
94. ¿Cómo adoso un archivo en Webmail? ¿Y si me mandaron uno a mí?	276
95. ¿Puedo leer mi cuenta de correo común por Webmail?	278

18-LISTAS DE CORREO

96. ¿Qué es una lista de correo?	283
97. ¿Para que sirve?	283
98. ¿Que tipo de listas hay?	284
99. ¿Qué listas hay disponibles?	284
100. ¿Cómo me suscribo y uso una lista participativa? ¿Qué normas tengo que cumplir?	286
101. ¿Cómo me suscribo a una lista informativa?	289
102. ¿Cómo creo mi propia lista de correo?	290

19-OTRAS PREGUNTAS FRECUENTES

103. ¿Qué son los emoticons?	297
104. ¿Cada cuanto tengo que comprobar mi casilla?	297
105. ¿Cómo sé que corté la comunicación?	298
106. ¿Cómo sé si el mensaje llegó a destino y fue leído por el destinatario?	299
107. ¿Cuánto tarda en llegar un mensaje?	299
108. ¿Puedo mandar un mensaje "anónimo"?	300
109. Escribí un mensaje todo en mayúsculas y el destinatario se ofendió, ¿por qué?	301
110. ¿Cómo puedo conocer gente con intereses similares con la que cartearme?	302
111. ¿Qué otros servicios similares al correo electrónico existen?	304

INFORMACIÓN ÚTIL

Guía visual de la pantalla principal de Outlook Express	309
Los mejores sitios sobre correo electrónico	310
Atajos de teclado	311
Índice Alfabético	313
Catalogo de Libros	319
Encuesta	325