

CAPÍTULO IX	La calidad de vida y la relación médico-paciente	135
	<i>Javier Uribe Uribe</i>	
CAPÍTULO X	Indicadores directos e indirectos de calidad en salud	143
	<i>Ricardo Galán Morera</i>	
CAPÍTULO XI	El pensamiento estratégico en la garantía de la calidad en salud	153
	<i>Luis Gilberto Arredondo Pérez</i>	
CAPÍTULO XII	Garantía de la calidad en promoción y prevención	167
	<i>César A. Jáuregui R.</i>	
CAPÍTULO XIII	La prevención de la infección en la institución de salud. Paradigma de la garantía de calidad	183
	<i>Gustavo Malagón- Londoño</i>	
CAPÍTULO XIV	Calidad en la práctica de la medicina crítica	193
	<i>Gonzalo David Prada Martínez</i>	
CAPÍTULO XV	Programa de garantía de calidad en ginecología y obstetricia	203
	<i>Francisco Espinel Chavez</i>	
CAPÍTULO XVI	Programa de garantía de calidad para un centro de ecografía diagnóstica	239
	<i>Alejandro Higuera Mantilla</i>	
CAPÍTULO XVII	Garantía de calidad en los servicios ambulatorios	269
	<i>Carlos Eduardo Galán Suárez, Claudia Patricia Galán Suárez</i>	
CAPÍTULO XVIII	Mejoramiento institucional permanente. La calidad en el mundo	289
	<i>Jaime Ruiz López, Orlando Castro Molano</i>	
CAPÍTULO XIX	Calidad en la atención del anciano	299
	<i>Francisco Londoño Pineda, Carlos Londoño G.</i>	
CAPÍTULO XX	Es posible morir con calidad de vida?	305
	<i>Cecilia Gerlein Echeverri, Isa Fonnegra de Jaramillo</i>	
CAPÍTULO XXI	Las guías de diagnóstico y protocolos de manejo en la práctica médica	313
	<i>Javier Uribe Uribe</i>	
CAPÍTULO XXII	La calidad en la información y la comunicación en las organizaciones de salud	345
	<i>Jairo Reynales Londoño</i>	
CAPÍTULO XXIII	Sistema de información municipal	357
	<i>Hernán A Málaga C., Marisela Perdomo</i>	

CAPÍTULO XXIV	Sistemas de administración ambiental y su aplicación en organizaciones de prestación de servicios de salud	367
	<i>Ernesto Sanchez, Luz Angela Pinilla</i>	
CAPÍTULO XXV	La organización: sus dimensiones, dirección, excelencia y calidad	409
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
CAPÍTULO XXVI	Garantía de calidad administrativa	425
	<i>Humberto Luna Reyes, Edgardo Erazo Obando</i>	
CAPÍTULO XXVII	El manejo administrativo para la garantía de calidad	443
	<i>Juvenal Rodas Botero</i>	
CAPÍTULO XXVIII	Excelencia en recursos humanos, motivación, liderazgo, dirección y disciplina	461
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
CAPÍTULO XXIX	La gerencia de la calidad y las finanzas	479
	<i>Antonio Valero Rueda</i>	
CAPÍTULO XXX	Información financiera para la garantía de calidad en salud	505
	<i>Moisés Quevedo Céspedes</i>	
CAPÍTULO XXXI	Abastecimientos y suministros para obtener la garantía de calidad en salud	504
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
CAPÍTULO XXXII	Administración de conflictos para el logro de la excelencia	533
	<i>Gabriel Pontón Laverde</i>	
CAPÍTULO XXXIII	Garantía de calidad en salud pública	547
	<i>Fabio Eduardo Torres Suárez, Patricia Ángel Londoño</i>	
BIBLIOGRAFÍA	581
ÍNDICE ANALÍTICO	591