

CONTROL DE CALIDAD

por BESTERFIELD

Isbn 6074421218

Indice del Contenido

1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD
2. ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL
3. ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL-MÉTODOS Y TÉCNICAS
4. FUNDAMENTOS DE ESTADÍSTICA
5. GRÁFICAS DE CONTROL PARA VARIABLES
6. TÉCNICAS ADICIONALES DE CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO PARA VARIABLES
7. FUNDAMENTOS DE PROBABILIDAD
8. GRÁFICAS DE CONTROL PARA ATRIBUTOS
9. MUESTREO DE ACEPTACIÓN DE LOTE POR LOTE
10. SISTEMAS DE MUESTREO DE ACEPTACIÓN
11. CONFIABILIDAD
12. MÉTODOS DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN

APÉNDICE

BIBLIOGRAFÍA

GLOSARIO

RESPUESTAS A LOS EJERCICIOS SELECCIONADOS

ÍNDICE