



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
--------------------	----

PRIMERA PARTE
EL FACTOR HUMANO EN LAS BIBLIOTECAS

CAPÍTULO 1. ADMINISTRANDO LA CULTURA LABORAL: SENTIDO COMÚN, APOYO EMPÁTICO, ESTRATEGIAS CREATIVAS <i>Ulla de Stricker</i>	17
CAPÍTULO 2. EL FACTOR HUMANO Y EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN BIBLIOTECAS <i>Álvaro Quijano Solís</i>	33
CAPÍTULO 3. EL INDIVIDUO, SU FUNCIÓN SOCIAL Y SU PODER EN EL TRABAJO <i>Luis Bello Estrada</i>	49

CAPÍTULO 4. LA IMPORTANCIA DEL TALENTO HUMANO

Clara Orizaga Rodríguez 61

SEGUNDA PARTE
RELACIONES CON ÓRGANOS SINDICALES

**CAPÍTULO 5. ADMINISTRACIÓN DE RELACIONES LABORALES:
LA EXPERIENCIA UV**

Ma. Adamina Ávila Gandour
y Ma. Guadalupe Perea Contreras 71

**CAPÍTULO 6. RETOS SINDICALES EN BIBLIOTECAS ACADÉMICAS:
UN ESTUDIO**

Jesús Lau 97

**CAPÍTULO 7. RELACIONES LABORALES EN LAS BIBLIOTECAS UNAM:
UNA EXPERIENCIA DIRECTIVA**

Adolfo Rodríguez Gallardo 171

**CAPÍTULO 8. PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA BIBLIOTECONOMÍA
BRASILEÑA: LEGISLACIÓN Y SINDICATOS**

Marcia Rosetto 181

**CAPÍTULO 9. EDUCACIÓN CONTINUA, ESTRATEGIA SINÉRGICA
ENTRE DIRECTIVOS Y PERSONAL SINDICALIZADO:
EXPERIENCIA SUBA/UACH**

Gerardo Ascencio, Javier Tarango, Patricia Murguía
y Javier R. Romo 201

TERCERA PARTE
CLIMA ORGANIZACIONAL

**CAPÍTULO 10. ¡FUEGO EN LOS LIBROS!
LA BIBLIOTECA COMO CAMPO DE BATALLA**

Víctor M. Aguilar Fernández 215

CAPÍTULO 11. CLIMA LABORAL EN EL SIBUC: EVALUACIÓN Y ESTRATEGIAS PARA LOGRAR UN AMBIENTE DE TRABAJO EFECTIVO <i>Felipe Bahamondes Cid y María Luisa Arenas</i>	229
CAPÍTULO 12. LA DIRECCIÓN DE PERSONAL EN BIBLIOTECAS <i>Juan José Calva González</i>	259
CAPÍTULO 13. DIAGNÓSTICO DEL PERSONAL QUE TRABAJA EN EL SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO <i>Ma. de Lourdes Rovalo de Robles y Teresa R. Rangel Ramírez</i>	285
CAPÍTULO 14. RETOS LABORALES ENFRENTADOS EN LA BIBLIOTECA ARTURO GÓMEZ-POMPA DEL INSTITUTO DE ECOLOGÍA, A.C. <i>Felisa Herrador de la Paz y Patricia Ortiz Escobar</i>	295
CAPÍTULO 15. EL EMPLEADO, LA ORGANIZACIÓN Y EL ADMINISTRADOR EN UN AMBIENTE LABORAL EFECTIVO <i>Patricia Martínez Hernández</i>	305
ANEXO. DECLARATORIA. AMBIENTE LABORAL: ESTRATEGIAS PARA EL TRABAJO EFECTIVO EN BIBLIOTECAS	317
INDICE TEMÁTICO	321