

**Principios de la administración de operaciones** / Jay Heizer, Barry Render. 7ª. ed.

**ISBN: 9786074420999**

Operaciones y productividad

Estrategia de operaciones en un entorno global

Administración de proyectos

Pronósticos

Diseño de bienes y servicios

Administración de la calidad

Control estadístico del proceso

Estrategia del proceso

Planeación de la capacidad

Estrategias de localización

Estrategias de distribución de instalaciones

Recursos humanos y diseño de trabajo

Medición del trabajo

Administración de la cadena de suministro

La subcontratación (outsourcing) como una estrategia de la cadena de suministro

Administración de inventarios

Planeación agregada

Planeación de requerimientos de materiales (MRP) y ERP

Programación a corto plazo

JIT y operaciones esbeltas

Mantenimiento y confiabilidad Indices y créditos fotográficos

Figuras y ejemplos